



Codul de Asigurare a Calității al Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca 2018

1. Considerații generale

Codul de Asigurare a Calității definește cadrul și regulile de comunicare între comunitatea academică și colaboratorii acesteia precum și rolul universității în societate și importanța serviciilor oferite de aceasta.

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară din Cluj-Napoca (USAMVCN) are ca misiune principală, conform Cartei, formarea profesională de nivel universitar și postuniversitar precum și producerea de cunoaștere prin cercetare științifică și inovare. USAMVCN este o instituție de învățământ superior de cercetare avansată și educație care se adaptează permanent cerințelor regionale, naționale și internaționale în privința educației, cercetării, inovării și transferului tehnologic în domeniile specifice științelor vieții, asumate prin programele de studii și de cercetare.

Universitatea promovează excelența în învățământ, cercetare și inovare, prin formare academică universitară și postuniversitară, prin educație pe tot parcursul vieții și integrare în circuitul de valori universale în acord cu exigențele unei societăți bazate pe cunoaștere.

Universitatea promovează conceptul potrivit căruia valorile cunoașterii sunt universale, iar educația și cercetarea presupun o evaluare și autoevaluare corectă, dialog constructiv și libertate în exprimarea opiniilor, recunoașterea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului, precum și respectul față de mediu și față de tot ce este viu.

Prin calitatea serviciilor oferite, prin dialogul cu societatea și adaptarea la nevoile concrete ale acesteia, universitatea își propune să fie în continuare un pol de excelență și să



contribuie la dezvoltarea tehnologică, culturală, socială și economică locală, la nivel regional, național și internațional.

Instituțiile publice naționale reprezentative sunt Ministerul Educației Naționale (MEN) și Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS). Instituțiile internaționale recunoscute sunt European University Association (EUA), European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE) și European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).

Dintre organizațiile non-guvernamentale parteneri sunt considerați asociațiile studențești, asociațiile patronale și profesionale și sindicatul.

2. Principii privind asigurarea calității

Codul de Asigurare a Calității în USAMVCN conține principiile de bază și politicile promovate într-o universitate de cercetare avansată și educație, pentru asigurarea calității în cadrul tuturor structurilor universității și a relațiilor universității cu părțile interesate. Pentru aceasta se are în vedere legislația în vigoare.

USAMVCN își asumă cultura instituțională a calității ca formă de obținere a excelenței academice atât în educație, cât și în cercetarea științifică. Principiile și politicile în domeniul calității se aplică atât relațiilor interne cât și relațiilor externe ale membrilor comunității academice și ale tuturor structurilor funcționale din cadrul universității.

În cadrul activităților care corespund domeniului de asigurare a calității, USAMVCN își propune îndeplinirea așteptărilor legate de necesitatea și utilitatea serviciilor oferite de universitate provenite de la stakeholders.

Dezvoltarea politicilor și practicilor privind asigurarea calității serviciilor oferite este o prioritate în evoluția USAMVCN și susține dezvoltarea instituțională.

Pentru o funcționare constructivă este necesară o relație de armonie între universitate și mediul extern, adaptată continuu pe baza feedback-ului intern și extern și pe un răspuns pozitiv la cerințele partenerilor interni și externi.

Universitatea a adoptat și promovează în întreaga comunitate academică și în relațiile cu părțile interesate, principii în concordanță cu cele prezentate în *Ghidul de aplicare a standardului ISO 2015 în organizații din domeniul educației, Standardele și liniile directoare*



pentru asigurarea calității în Area Europeană a Învățământului superior (ENQA) și Metodologia de evaluare externă a calității (ARACIS).

Principiile fundamentale în abordarea calității educației sunt următoarele:

Referință europeană: sistemul de învățământ românesc, precum și instituțiile de învățământ superior din România fac parte integrantă din Spațiul European al Învățământului Superior și sunt preocupate în asigurarea nivelor de calitate în conformitate cu cerințele internaționale fiind competitive atât la nivel european cât și internațional.

Responsabilitate instituțională: autonomia universitară asigură responsabilitatea și managementul asigurării calității la nivelul fiecărei universități acreditate în conformitate cu legislația națională în vigoare.

Diversitate instituțională: evaluarea externă a calității încurajează diversitatea instituțiilor, a misiunii și obiectivelor proprii propuse.

Cooperare cu toate componentele sistemului educațional: ARACIS prin modul de colaborare cu universitățile acordă încredere și încurajează dezvoltarea programelor de studii în acord cu cerințele pieții muncii și cu alți parteneri.

Centrare pe rezultate: o poziție de referință în asigurarea și evaluarea calității o reprezintă rezultatele în învățare și performanțele în cercetarea universitară.

Identitate instituțională: cele mai bune rezultate în învățare, precum și performanțele în cercetare se pot obține printr-o diversitate de metode aplicate în funcție de specificul fiecărei instituții, în concordanță cu propriilor opțiuni. În evaluările ARACIS cea mai importantă pondere se acordă rezultatelor și performanțelor, cu accent pe influența bunelor practici și a structurilor performante în domeniul calității academice.

Autoevaluarea internă, instituțională, a calității: documentele de autoevaluare din cadrul instituției trebuie să evidențieze specificul culturii calității din instituția de învățământ superior și să asigure o continuitate a îmbunătățirii performanțelor.

Evaluarea externă: evaluarea externă constă în demonstrarea de către instituția de învățământ superior a performanțelor obținute atât în învățare, cât și în cercetare, precum și a rezultatelor generate de acestea. Se verifică de asemenea și concordanța dintre rezultate și realitatea din instituție. O altă latură importantă o reprezintă verificarea activității studenților, în raport cu standardele asumate.



Îmbunătățirea calității: obiectivul principal al evaluării externe este reprezentat de îmbunătățirea continuă a calității și a managementului instituțional. USAMVCN și-a elaborat standarde proprii de calitate.

Principiile care stau la baza procesului de asigurare a calității în structurile instituționale ale USAMVCN sunt:

1. Procesul de asigurare a calității se desfășoară în acord cu misiunea și funcțiile asumate la nivelul USAMVCN și la nivelul fiecărei componente – facultăți, departamente, programe de studii, servicii – în acord cu specificul activității acestora.
2. Responsabilitatea asigurării calității revine conducerii USAMVCN, dar și conducerilor unităților componente – facultăți, departamente, centre de cercetare, servicii.
3. Cultura calității în USAMVCN este realizată prin asumarea acesteia de către fiecare angajat.
4. Calitatea activităților desfășurate în universitate corespunde nivelului definit prin reglementările în vigoare la nivel național și internațional.
5. Principalul obiectiv al activităților de asigurare a unei calități optime constă în competitivitatea sporită a USAMVCN în mediul academic național și internațional.
6. Măsura calității activităților desfășurate în universitate este dată, de asemenea, de rezultatele obținute atât în procesul didactic, cât și în cel de cercetare sau cel administrativ.
7. Rezultatele procesului de predare-învățare sunt asigurate atât de volumul cât și de calitatea cunoștințelor, competențelor și abilităților absolvenților USAMVCN, dovedite pe piața muncii.
8. Procesul de asigurare a calității se desfășoară optim dacă există colaborare colegială între toate structurile instituționale. De asemenea este necesară și colaborarea dintre mediul academic și cel socio-economic.
9. Managementul calității se bazează pe o autoevaluare corectă, care să faciliteze o planificare corectă și o implementare corespunzătoare, astfel încât să fie asigurată optimizarea permanentă a performanțelor.
10. Optimizarea procesului de asigurare a calității este realizabil doar în condițiile comparării propriilor realizări cu standardele impuse prin evaluare externă.



3. Sistemul de management al calității în USAMVCN

Sistemul de management al calității din universitate este reglementat prin următoarele documente:

- a) Carta și Regulamentele Universității;
- b) Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității;
- c) Regulamentul de organizare și funcționare al Departamentului de Asigurarea Calității;
- d) Manualul calității cu procedurile corespunzătoare.

Sistemul de management al calității funcționează pe baza structurilor de conducere ale USAMVCN și a structurilor specializate în asigurarea și evaluarea calității:

- a) Senat;
- b) Consiliul de Administrație;
- c) Comisia de Monitorizare a Sistemului de Control Intern Managerial;
- d) Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității;
- e) Departamentul de Asigurarea Calității.

Senatul USAMVCN aprobă Codul de Asigurare a Calității, elaborat în conformitate cu legislația în vigoare:

- a. Legea Educației Naționale nr. 1/10.01.2011 (cu modificările și completările ulterioare);
- b. Legea nr. 87/10.04.2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/12.07.2005 privind asigurarea calității educației (cu modificările și completările ulterioare);
- c. Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 3928/21.04.2005 privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior.
- d. Declarația comună a Miniștrilor Europeni din cadrul Spațiului European de Învățământ Superior de la Bologna, din 1999;



- e. Declarația Summit-ului de la Praga, privind implementarea Declarației de la Bologna și Declarația Summit-ului de la Berlin privind învățământul superior 2003;
- f. Ordinului secretarului general al Guvernului nr. 400/2015;
- g. Ordinul nr. 200/2016 privind modificarea și completarea Ordinului secretarului general al Guvernului nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice;
- h. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări prin Legea nr. 87/2006;
- i. HG 915/2017 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Prezentul Cod de Asigurare a Calității a fost aprobat în ședința Senatului USAMVCN, din data de 27.06.2018

PREȘEDINTE ÎNTEPRIMAR SENAT

Prof. univ. dr. Viorel MITRE

