

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca



Prorectoratul cu Asigurarea Calității, Informatizare și Imagine

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca
Tel. 0264-569.384, Int. 352, Fax: 0264-593.792
<http://www.usamvcluj.ro/>
<http://dac.usamvcluj.ro/>
E-mail: calitate@usamvcluj.ro



Universitatea de Științe Agricole
și Medicină Veterinară din Cluj-Napoca

REGISTRATURA
Nr. 20063 din 26-02-2019

PLAN STRATEGIC AL DEPARTAMENTULUI DE ASIGURAREA CALITĂȚII (DAC) USAMV CLUJ-NAPOCA 2016-2020 ȘI ANALIZA SWOT A ASIGURĂRII INTERNE A CALITĂȚII

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca (USAMVCN) este o instituție academică de prestigiu recunoscută prin performanțele activității educative și de cercetare – inovare la nivel național și internațional în domeniul științelor agricole și al medicinei veterinare. Planul strategic pe 2016-2020 al DAC este în concordanță cu planul strategic al USAMVCN. Universitatea își propune menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității conform standardului SR-EN ISO 9001:2015 și menținerea acreditării instituționale de către ARACIS. Pentru atingea acest scop strategic universitatea urmărește o serie de obiective:

- Reforma curriculară continuă pentru internaționalizarea programelor de studii de licență, pentru creșterea competitivității la nivel european;
- Promovarea unui sistem de învățământ bazat pe performanță conform solicitărilor mediului economic, pentru sporirea gradului de inserție pe piața muncii a absolvenților și menținerea prestigiului USAMV Cluj-Napoca la nivel național și internațional;
- Responsabilizare individuală și colectivă pentru creșterea competitivității, considerată ca un concept de bază al autonomiei universitare;
- Îmbunătățirea continuă a performanțelor instituționale reflectate de autoevaluarea internă, ca modalitate de dezvoltare a culturii calității în universitate și de acces în topurile universitare internaționale;

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca



Prorectoratul cu Asigurarea Calității, Informatizare și Imagine

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca
Tel. 0264-569.384, Int. 352, Fax: 0264-593.792
<http://www.usamvcluj.ro/>
<http://dac.usamvcluj.ro/>
E-mail: calitate@usamvcluj.ro



- Perfecționarea sistemului de management al calității și audit intern, care să permită consolidarea performanței în actul didactic, de cercetare și administrativ.

Pentru a face posibilă realizarea acestor obiective s-a efectuat **analiza SWOT**.

Puncte tari:

- Universitate cu tradiție și prestigiu pe plan național și internațional;
- Poziția cinci în clasamentul național al universităților de cercetare avansată și educație (evaluată în 2011);
- Universitate de educație și cercetare avansată cu grad de încredere ridicat, 2014-2019 (ARACIS, 2014);
- Universitate membră EUA, evaluată pozitiv în 2012 de European University Association;
- Prima facultate acreditată european (Facultatea de Medicină Veterinară);
- Premiul I și diplome de excelență oferite de Edu Manager în perioada 2013-2016 pentru activitatea de cercetare, implicarea în proiecte europene și clustere de transfer tehnologic;
- Cea mai bună internaționalizare a învățământului între universitățile similare din țară și printre primele universități din țară;
- Preocupare pentru găsirea surselor alternative de finanțare;
- Preocupare pentru îmbunătățirea condițiilor de viață și de diversificare a activitatilor studenților, pentru sprijinirea lor;
- Preocupare pentru stimularea financiară a resursei umane performante;
- Patrimoniu generos;
- Mediul intern de cercetare, inovare și transfer tehnologic competitiv, cu vizibilitate internațională;

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca



Prorectoratul cu Asigurarea Calității, Informatizare și Imagine

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca
Tel. 0264-569.384, int. 352, Fax: 0264-593.792
<http://www.usamvcluj.ro/>
<http://dac.usamvcluj.ro/>
E-mail: calitate@usamvcluj.ro



Puncte slabe:

- Salarizare insuficientă, în special a tinerilor, cu grade didactice premargătoare celor de profesor, acest lucru duce la o atractivitate redusă a carierei universitare pentru mulți absolvenți de excepție și la o reducere a atașamentului unor cadre față de instituție;
- Grade de internaționalizare variate, dezechilibrate între facultăți și specializări;
- Raport cadre didactice-studenți dezechilibrat între facultăți și departamente;
- Dependența prea mare a universității față de resursele alocate de la bugetul statului prin granturi de studii;
- Personal didactic și auxiliar care nu a beneficiat de stagii și programe de perfecționare profesională în centre/ laboratoare de referință din țară sau străinătate;
- Personal auxiliar pentru învățământ și cercetare insuficient și nespecializat corespunzător;
- Relația încă insuficient dezvoltată cu mediul economic;
- Corelarea mai bună a curriculei universitare cu cerințele mediului economic;
- Birocrația încă ridicată și reglementări legislative restrictive care împiedică reforma curriculară autonomă în universitate;
- Exploatarea insuficientă a resurselor de cercetare, tehnologice și umane;
- Planuri de învățământ neadaptate adecvat cerințelor pieței muncii;
- Rezistența la reforme curriculare ale corpului academic.

Oportunități:

- Accesarea de proiecte de cercetare și atragerea de fonduri din consultanță pentru suplimentarea salariilor personalului și acordarea de burse studenților, în funcție de implicarea și performanțele individuale;
- Specializarea mai îngustă a cadrelor didactice și implicit, creșterea permanentă a calității actului educațional și a prestației profesionale a acestora.

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca



Prorectoratul cu Asigurarea Calității, Informatizare și Imagine

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca
Tel. 0264-569.384, Int. 352, Fax: 0264-593.792
<http://www.usamvcluj.ro/>
<http://dac.usamvcluj.ro/>
E-mail: calitate@usamvcluj.ro



- Extinderea Ariei Europene a Învățământului Superior (EHEA) și globalizarea pieței educaționale pot fi favorabile creșterii gradului de internaționalizare a învățământului din universitate, inclusiv prin atragerea de studenți străini;
- Modificarea formelor tradiționale de planuri de învățământ și curriculare în conformitate cu Declarația de la Bologna ;
- Intensificarea activităților de educație continuă și la distanță, a colaborării internaționale;
- Intensificarea activităților de cercetare – inovare și consultanță;
- Întărirea relațiilor de colaborare cu mediul economic pentru stimularea antreprenoriatului universitar, reforma curriculară adaptată nevoilor pieței muncii și creșterea absorbției absolvenților pe piața muncii;
- Identificarea și dezvoltarea relațiilor parteneriale cu institute de tip catalizator de CDI și transfer tehnologic,
- Valorificarea mai bună a relațiilor de colaborare cu institute și universități performante internaționale pentru formarea/perfecționarea profesională a personalului universității;
- Valorificarea statutului USAMV Cluj-Napoca de membru în asociațiile de tip cluster și alte asociații cu activitate de cercetare-dezvoltare;
- Valorificarea resursei umane și de cercetare pentru rezolvarea problemelor care vin din partea mediului economic;
- Valorificarea relațiilor cu mediul economic și angajatorii, pentru creșterea angajabilității absolvenților și reforma curriculară care să răspundă cerințelor acestora
- Perfecționarea sistemului de management, management al calității și de audit intern pentru creșterea eficienței și eficacității proceselor.

Amenințări:

- Subfinanțarea în continuare a învățământului și cercetării;

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca



Prorectoratul cu Asigurarea Calității, Informatizare și Imagine

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca
Tel. 0264-569.384, int. 352, Fax: 0264-593.792
<http://www.usamvcluj.ro/>
<http://dac.usamvcluj.ro/>
E-mail: calitate@usamvcluj.ro



- Instabilitatea legislației românești din domeniul învățământului superior;
- Reducerea numărului de absolvenți de liceu în România și creșterea ofertei educaționale universitare în țară și străinătate;
- Creșterea concurenței între universitățile cu programe de studiu similare;
- Creșterea concurenței în atragerea fondurilor de cercetare și a celor structurale;
- Uzura morală și fizică a aparaturii de cercetare existente și lipsa finanțării necesare înlocuirii și upgrading-ului;
- Rezistența la modernizarea curriculei, a serviciilor și a relațiilor interumane în cadrul colectivelor;
- Context economic și legislativ nefavorabil pentru anumite specializări consacrate;
- Exodul resursei umane tinere, performante, ca urmare a salarizării neatractive;
- Noi indicatori de calitate stabiliți pentru finanțarea universităților, noi evaluări instituționale naționale și internaționale, noi clasificări și ierarhizări;
- Insuficienta înțelegere de către comunitatea academică a noilor valori privind calitatea și excelența și a cerințelor instituționale de autoevaluare și raportare la noii indicatori de performanță;
- Lipsa unei strategii de perfecționare/specializare continuă a cadrelor proprii, neasigurarea unor condiții propice de dezvoltare a carierei;
- Contextul european concurențial pentru atragerea studenților;
- Competitivitatea cercetării la nivel european prin resursa tehnologică avansată și decalaje economice;
- Motivare insuficientă a personalului implicat în activități.

DAC încurajează și susține politica conducerii universității privind asigurarea condițiilor de evaluare și îmbunătățire continuă a calității cu ajutorul tuturor actorilor implicați. Astfel, Comisia de evaluarea și asigurarea calității la nivelul universității, Comisiile de evaluarea calității la nivelul facultăților, personalul didactic și cel

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca



Proectoratul cu Asigurarea Calității, Informatizare și Imagine

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca
Tel. 0264-569.384, int. 352, Fax: 0264-593.792
<http://www.usamvcluj.ro/>
<http://dac.usamvcluj.ro/>
E-mail: calitate@usamvcluj.ro



auxiliar, studenții, toți sunt membri activi în realizarea obiectivelor, a politicilor centrate pe calitate și a misiunii universității.

Obiective și termene de realizare

- Reforma curriculară continuă pentru internaționalizarea programelor de studii de licență, pentru creșterea competitivității la nivel european;

Auditul intern al programelor de studii se va realiza conform metodologiei și criteriilor aprobate de Consiliul didactic. În urma acestuia se vor elabora rapoarte în cadrul fiecărei facultăți și un raport al Departamentului de asigurarea calității ce va fi utilizat în reforma planurilor de învățământ.

Termen: anual (luna iulie)

- Promovarea unui sistem de învățământ bazat pe performanță conform solicitărilor mediului economic, pentru sporirea gradului de inserție pe piața muncii a absolvenților și menținerea prestigiului USAMV Cluj-Napoca la nivel național și internațional;

Implicarea permanentă a Comisiei pentru relația cu absolvenții în crearea unei comunități de absolvenți puternice, promovarea relațiilor de colaborare dintre USAMVCN și absolvenții săi, urmărirea traseului profesional și ridicarea prestigiului în cadrul mediului academic și socio-economic. Comisia va conlucra cu toate părțile implicate în acest proces: proectorul de resort, prodecanii cu activități sociale și studențești, decanii de an, biroul de acte studii. În acest sens, coordonatorul Comisiei pentru relația cu absolvenții va crea o procedură pentru desfășurarea activității în cadrul ei.

Termen: anual (luna decembrie)

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca



Prorectoratul cu Asigurarea Calității, Informatizare și Imagine

Călea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca
Tel. 0264-569.384, Int. 352, Fax: 0264-593.792
<http://www.usamvcluj.ro/>
<http://dac.usamvcluj.ro/>
E-mail: calitate@usamvcluj.ro



➤ Responsabilizare individuală și colectivă pentru creșterea competitivității, considerată ca un concept de bază al autonomiei universitare;

1. Actualizarea procedurilor privind evaluarea activității didactice de către studenți și a îmbunătățirii actului didactic în urma evaluărilor studenților. Procedurile sunt analizate de către Secretariatul tehnic al Comisiei de Monitorizare, trimise spre aprobare Consiliului de Administrație și apoi Senatului universității.

Termen: anual (luna noiembrie)/ori de câte ori e necesar

2. Auditul intern al evaluării cadrelor didactice de către studenți se realizează de către DAC de două ori pe an, după încheierea fiecărui semestru al anului universitar. Fiecare cadru didactic își poate vizualiza rezultatele proprii în contul său de intranet, pe bază de utilizator și parolă. Rezultatele centralizate se transmit rectorului și decanilor facultăților, toate acestea stând la baza creșterii responsabilității fiecărui cadru didactic în activitatea de predare și la îmbunătățirea relației cu studenții.

Termen: bianual (luna septembrie /martie)

3. Evaluarea colegială și evaluarea directorului de departament are de asemenea ca scop creșterea gradului de responsabilizare individuală și colectivă. Se realizează conform procedurilor operaționale PO-60, PO-61 și a regulamentelor RU 14 și RU 49.

Termen: anual (luna iunie)

➤ Îmbunătățirea continuă a performanțelor instituționale reflectate de autoevaluarea internă, ca modalitate de dezvoltare a culturii calității în universitate și de acces în topurile universitare internaționale;

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca



Prorectoratul cu Asigurarea Calității, Informatizare și Imagine

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca
Tel. 0264-569.384, Int. 352, Fax: 0264-593.792
<http://www.usamvcluj.ro/>
<http://dac.usamvcluj.ro/>
E-mail: calitate@usamvcluj.ro



Cadrele didactice, doctoranzii, inginerii și cercetătorii își completează anual fișele de autoevaluare a activității didactice și de cercetare. Auditul intern și extern al autoevaluării activității didactice și de cercetare are la bază procedura PO-18 și regulamentele interne RU 14 și RU 49. După aprobarea calendarului de autoevaluare de către Consiliul de Administrație, efectuarea autoevaluării și a auditului intern și extern se vor întocmi rapoartele care se transmit rectorului și decanilor. Acestea reflectă nu numai performanțele individuale ci și ale universității. Rezultatele autoevaluarilor sunt publice(site DAC) și sunt utile acordării gradației de merit, a sporului de performanță, a unor criterii de avansare.

Termen: anual (luna martie)

➤ Perfecționarea sistemului de management al calității și audit intern, care să permită consolidarea performanței în actul didactic, de cercetare și administrativ:

1. Actualizarea Manualului calității al USAMVCN conform noilor reglementări. DAC va analiza manualul existent și va face modificări/îmbunătățiri conform noilor cerințe ale standardelor ISO 9001:2015, a legislației în vigoare și a modificărilor care se impun.

Termen: ori de câte ori este necesar

2. Cadrele didactice își pot exprima satisfacția vis-a-vis de serviciile administrative conform unei metodologii de evaluare (PO-56). Calendarul de evaluare este propus de DAC și aprobat de CA. Rezultatele acestor evaluări sunt utilizate în evaluarea personalului administrativ și în îmbunătățirea colaborării între aceștia și cadrele didactice.

Termen: anual (luna mai)

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca



Prorectoratul cu Asigurarea Calității, Informatizare și Imagine

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca
Tel. 0264-569.384, int. 352, Fax: 0264-593.792
<http://www.usamvcluj.ro/>
<http://dac.usamvcluj.ro/>
E-mail: calitate@usamvcluj.ro



3. Actualizarea/revizuirea regulamentelor de ordine interioară ale universității, departamentelor, compartimentelor, birourilor se va efectua de câte ori este nevoie, ele urmând a fi aprobate de Consiliul de Administrație și de Senat. Toate documentele sunt publice și se găsesc pe site-ul USAMVCN.

4. Certificarea sistemului de management al calității pentru activitățile de învățământ superior în ciclurile de licență, masterat și doctorat, studii post universitare și învățământ pe tot parcursul vieții; activități de cercetare-dezvoltare și consultanță, inovare și transfer tehnologic; management academic și activități administrative. Se va contacta un organism de certificare în domeniu pentru auditare.

Termen: certificare periodică

Resurse

➤ Umane:

- angajați din cadrul Departamentului de asigurarea calității;
- responsabilii cu asigurarea calității la nivel de departament și facultăți (RACD, RACF);
- CEAC;
- studenți reprezentanți din fiecare facultate;
- personal administrativ.

➤ Strategice (de management instituțional):

- Departamentul pentru pregătirea personalului didactic (DPPD);
- Departamentul Învățământ la distanță și frecvență redusă (IDFR);
- Centrul de consiliere și orientare în carieră;
- Comisia pentru relații cu absolvenții;

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca



Proectoratul cu Asigurarea Calității, Informatizare și Imagine

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca
Tel. 0264-569.384, Int. 352, Fax: 0264-593 792
<http://www.usamvcluj.ro/>
<http://dac.usamvcluj.ro/>
E-mail: calitate@usamvcluj.ro



- Consiliul cu activități sociale și studențești;
- Birou Erasmus +;
- Birou Relații internaționale;
- Birou Imagine și relații publice.

➤ Financiare:

- Bugetul USAMVCN;
- Surse extrabugetare (proiecte și granturi de cercetare și proiecte instituționale).

Proector cu asigurarea calității, informatizare și imagine,

Prof. dr. Ioana Pop