



## RAPORTUL DE ACTIVITATE Anul 2011

### I. Baza legală de activitate

Evaluarea prestației didactice și științifice a structurilor USAMV Cluj-Napoca (catedre, departamente, facultăți, grupuri de cercetare etc.) se face de către Departamentul de Asigurare a Calității, potrivit legislației naționale și europene, standardelor și indicatorilor ARACIS.

Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC) aduce la îndeplinire deciziile Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) care are un regulament propriu aprobat de Senat și este condusă de Rectorul Universității.

Componența CEAC a fost aprobată în Ședința de Senat din 24 iunie 2008 iar regulamentul specific Departamentului pentru Asigurarea Calității (DAC) în 17 Octombrie 2008. Aceasta componentă a fost menținută și în anul 2011. CEAC include reprezentanți ai facultăților, ai departamentelor și ai studenților. Fiecare facultate are o comisie proprie de Calitate, condusă de decan, cu Responsabilii pentru Asigurarea Calității pe Facultate (RACF) și pe catedre (RACC).

DAC are rol în respectarea standardelor, stabilirea criteriilor și organizarea sistemelor de autoevaluare, evaluare și auditare a calității procesului academic, de cercetare și management. DAC colaborează cu decanii facultăților, cu responsabilii RACF și RACC, pentru armonizarea procedurilor și organizează procedurile de autoevaluare a activității cadrelor didactice, de audit intern și de evaluare a activității didactice de către studenți.

Componența Comisiilor CEAC pe universitate, facultati și DAC, actualizată în anul 2011, este menționată mai jos:

	<b>Președinte</b>	<b>Membrii</b>
<b>Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)</b>	<b>Rector</b> <b>Prof. univ. Dr. Doru PAMFIL</b>	Prof.Dr. Carmen Socaciu – Director Departament DAC Prof.Dr. Ioan Oltean – Facultatea de Agricultură Prof.Dr. Marin Ardelean – Facultatea de Horticultură Prof.Dr. Ioan Bud – Facultatea de Zootehnie și Biotehnologii Prof.Dr. Ionel Papuc – Facultatea de Medicină Veterinară Prof.Dr. Marian Mihaiu – Director Departament DPPD Prof.Dr. Silviu Apahidean – Director Dept.DECID FR Ec. Doru Sabau – Director Direcția Cercetare Ec. Viorel Porutiu – Director economic Muresan Vlad – student, Facultatea de Agricultură Lovasz Andrea – student, Facultatea de Horticultură Curtuzan Alexandra – stud, Facultatea Zootehnie și Biotehnologii Blaj Roland – student, Facultatea de Medicină Veterinară

<b>Dept. pentru Asigurarea Calității (DAC)</b>	<b>Director Prof. univ.Dr. Carmen SOCACIU</b>	Dr. Doru SABAU – referent, auditor intern Dr. Raluca RUSU – Secretar, auditor intern	
<b>Responsabili cu asigurarea calității pe facultăți</b>			<b>Membrii (RACC)</b>
<b>Facultatea de Agricultură</b>	<b>Decan, Prof. Dr. Ing. Ioan ROTAR</b>	<b>RACF</b> Prof. Dr. Ioan OLTEAN	<b>1: Conf. Dr. BOGDAN ILEANA 2: Conf. Dr. GÂDEA ȘTEFANIA 3: Conf. Dr. STĂNILĂ SORIN 4: Conf. Dr. TĂMAȘ ELENA 5: Asist. SEMENIUC CRISTINA 6: Conf.Dr. FIȚIU AVRAM</b>
<b>Facultatea de Horticultură</b>	<b>Decan, Prof. Dr. Ing. Radu SESTRĂȘ</b>	<b>RACF</b> Prof. Dr. Marin ARDELEAN	<b>1: Șef lucr. Dr. POP RODICA 2: Asist. Drd. RUSU MIHAELA 3: Șef lucr. Drd. VLASIN HOREA 4: Asist. Drd. POCOL CRISTINA 5: Asist. Drd. JITEA MUGUREL 6: Conf. Dr. MATEI FLORICA</b>
<b>Facultatea de Zootehnie și Biotehnologii</b>	<b>Decan, Prof. Dr. Ing. Vioara MIREȘAN</b>	<b>RACF</b> Prof.Dr. Ing. Ioan BUD	<b>1: Conf.Dr. SIMA NICUȘOR 2: Conf.Dr. CADAR MIRELA 3: Conf.Dr. DĂRĂBAN STELIAN</b>
<b>Facultatea Medicină Veterinară</b>	<b>Decan, Prof. Dr. Ion Ștefan GROZA</b>	<b>RACF</b> Prof.Dr. Ionel PAPUC	<b>1: Șef lucr.Dr. CERNEA CRISTINA 2: Șef lucr.Dr. DAN SORIN 3: Șef lucr.Dr. CERNEA MIHAI 4: Conf.Dr. GIURGIU GAVRIL</b>

## II. Revizuirea Planului Strategic si operațional.

În cursul lunii Noiembrie 2010 DAC a revizuit planul strategic specific Asigurării calității și planul operațional pentru anul 2011. Aceste documente au fost aprobate de către Comisia CEAC în ședința sa ordinară din luna Decembrie 2010.

## III. Auditarea externă efectuată de TUV AUSTRIA-ROMANIA

În luna martie 2011 a avut loc vizita de audit extern (de supraveghere) din partea TUV Austria-Romania în scopul menținerii certificării universitatii și a implementării sistemului SR EN ISO 9001:2008. La sediul Departamentului DAC au fost analizate în detaliu, Manualul calității și documentele aferente (proceduri de sistem și operationale) și au fost evaluate în teren modalitățile de implementare și punere în practică a cerințelor sistemului la diferite departamente și servicii. Avem bucuria de a va informa ca în urma acestui audit extern de supraveghere, USAMV Cluj-Napoca își menține certificarea TUV, neșemnalându-se neconformități de funcționare a sistemului.



În urma acestui audit de supraveghere, USAMV din Cluj-Napoca își pastrează certificarea TUV Austria, cu mențiunea explicită pentru: activități de învățământ superior (nivel licență-masterat-doctorat-studii postdoctorale), de specialitate în domeniul științelor agricole (agricultură, horticultură, silvicultură, management, ingineria produselor alimentare, zootehnie, biotehnologii) și medicină veterinară, activități de cercetare științifică, de consultanță, inovare și transfer tehnologic, managementul activităților suport (administrative).

#### IV. Revizuirea regulamentelor, a procedurilor și a fișelor de evaluare

Pe baza observațiilor primite de la nivelul catedrelor și al facultăților s-au întocmit regulamente și proceduri și fișe de evaluare specifice pentru:

- autoevaluarea activității cadrelor didactice ,
- evaluarea cadrelor didactice de către studenți,
- evaluarea activității de către șeful de catedră
- evaluarea colegială.

Acestea au fost discutate cu toți responsabilii cu asigurarea calitatii, RACC, RACF, la nivelul CEAC și au fost aprobate de către Senat la data de 15 Februarie 2010. Formele revizuite ale acestor fișe sunt postate pe site-ul departamentului: <http://dac.usamvcluj.ro/fise.php>

- Fișa de autoevaluare a cadrelor didactice revizuită în anul 2011;
- Fișa de evaluare a cadrelor didactice de către studenți introdusă în format electronic pe Intranet, fișa de evaluare a cadrelor didactice de către studenții masteranzi; fișa de evaluare de către absolvenți,
- Fișa de evaluare a activității didactice de către șeful de catedră
- Fișa de evaluare colegială

S-a revizuit și sistemul informatic de înregistrare a datelor (Intranet) în care fiecare cadru didactic a introdus datele personale și și-a făcut autoevaluarea, respectând procedura elaborată. În final s-a făcut raportarea avizată de responsabilii cu asigurarea calității pe catedre, pe facultăți și apoi de către Comisia de Audit Intern (CAI).

Pe baza datelor și a performanțelor obținute, cu ocazia raportului rectorului, la diferitele categorii didactice (preparator, asistent, șef de lucrări, profesor), au fost recompensate cele mai performante cadre didactice.



## V. **Auditarea internă a sistemului de evaluare a calității și prezentarea publică a rezultatelor pe site-ul DAC**

Comisia de Audit Intern aprobată de CEAC, constituită din 6 membri a evaluat, în sistem încrucișat fișele de autoevaluare (fișele de autoevaluare de la fiecare facultate, verificate de RACC și RACF au fost auditate de un expert de la o altă facultate), stabilindu-se punctajele corecte. Acestea au fost aprobate de CEAC și făcute publice, pe site-ul specific al Departamentului DAC:

<http://dac.usamvcluj.ro/data/6%20RAPOARTE/Rezultate%20evaluare%202011.pdf>

## VI. **Analiza activității sistemului de asigurare a calității din USAMV Cluj-Napoca**

**Criteriile (1) de care s-a ținut seama în evaluarea individuală și instituțională au fost:**

- Educație, cercetare, vizibilitate internațională: indicii de calitate IC6 (UEFISCU - MECT)
- Cercetare-inovare-transfer tehnologic
- Programe structurale
- Recunoaștere și reprezentare (expertiza individuală și vizibilitate)

Au fost considerați și alți factori (criterii 2) la evaluarea activității cadrelor didactice, de participare la activitățile din cadrul universității:

1. Participare la activități didactice sau de management, neremunerate
2. Participare ca membru în comisii de licență masterat-doctorat
3. Suporturi de curs în limba română sau limbi străine (nepublicate)
4. Coordonare lucrări de licență/masterat
5. Participare cu lucrări la simpozioane studentești
6. Revizia articolelor din reviste
7. Implicare în procesul de evaluare și asigurare a calității
8. Activități specifice dept. limbi străine și DPPD

### Centralizator punctaje anuale 30% și 50% per categorie didactică

Anul	Categoria didactică	Nr.	Valoarea medie	30% din nr. pers	Valoarea maximă	Valoarea la 30%	50% din nr. pers	Valoarea la 50%
2011	Preparator	5	A: 31,4	1,5=>2	A: 54	A: 54	2,5=>3	A: 48
			B: 64		B: 180	B: 180		B: 70
			A+B: 95,4		A+B: 195	A+B: 195		A+B: 90
	Asistent	54	A: 134,17	16.2=>16	A: 668,76	A: 138,02	27	A: 92,1
			B: 60,75		B: 240	B: 80		B: 45
			A+B: 191,50		A+B: 859,16	A+B: 230		A+B: 148,2
	Sef lucrari	81	A: 120,32	24.3=>24	A: 517,62	A: 163,38	40,5=>41	A: 87,1
			B: 137,13		B: 535	B: 175		B: 100
			A+B: 257,46		A+B: 936,8	A+B: 355,15		A+B: 231
	Conferentiar	49	A: 234,09	14.7=>15	A: 1004,24	A: 216	24,5=>25	A: 157,95
			B: 162,63		B: 1246	B: 190		B: 130
			A+B: 396,73		A+B: 2203,32	A+B: 482,95		A+B: 307
Profesor	67	A: 395,30	20.1=>20	A: 1953,82	A: 393,01	33,5=>34	A: 251,5	
		B: 192,66		B: 775	B: 275		B: 125	
		A+B: 587,97		A+B: 2118,82	A+B: 660		A+B: 407,6	

#### Observații generale

Ca elemente de progres în evaluarea calității s-au subliniat:

- Identificarea acelor criterii “critice” care nu pot reflecta calitatea sau a unor cazuri “cronice” de nerespectare a cerintelor sistemului de asigurare a calității.
- Identificarea unor actiuni corective pentru optimizarea și îmbunătățirea sistemului prezent

Ca elemente de regres s-au subliniat:

- Subestimarea procedurilor și a importanței sistemului de evaluare a calității, motivând sistemul ca fiind “burocratic”.
- Autoevaluarea subminată de “supraevaluarea individuală”.
- Nerespectarea (repetată) de aproximativ 10% din CD a unor principii de etică universitară.
- RACC s-au implicat mai puțin în procesul primar de evaluare la nivel de catedră, îngreunând procesul de evaluare la nivelul comisiei de audit intern (RACF).



S-au propus câteva soluții pentru anul 2012 și anume:

1. Optimizarea criteriilor și a ponderii activitatilor prin aportul comun al Consiliului Academic, Consiliului Științific și al DAC/CEAC
2. Susținerea publică (de monitorizare anuală) în față CEAC, a Consiliului Academic și a Comisiei de Etică, a fișei de autoevaluare și a performanței individuale (1 săptămână la finele anului).
3. Transparență în prezentarea performanțelor individuale prin plasarea fișelor de autoevaluare pe site-ul DAC, cu posibilitatea confirmării/infirării unor rezultate de către comunitatea academică.
4. Realizarea unui audit extern, periodic, pentru a realiza o mai bună obiectivitate a evaluărilor.

## CONCLUZII

În anul 2011 a fost finalizat al patrulea proces integrat de evaluare a activității cadrelor didactice (început în anul 2008), pe baza unei proceduri complexe, de la autoevaluare (efectuată în sistem electronic, plasat pe site-ul Intranet al universității), la evaluare efectuată de responsabilii RACC, RACF, a evaluării de către șeful de catedră, și finalizate prin audit intern în sistem încrucișat.

O atenție deosebită a fost acordată evaluării activității cadrelor didactice de către studenți, urmând ca acest sistem de evaluare să fie extins la Școlile masterale și doctorale și la absolvenți-alumni.

Anual, DAC a prezentat raportul privind îndeplinirea indicilor de calitate a Universității și își propune îmbunătățirea în viitor a procedurilor de asigurare a calității.

Toate activitățile aferente DAC, din anul 2008 până în prezent sunt menționate pe site-ul propriu <http://www.usamvcluj.ro/calitate/dac/>.

Director Departament DAC

Prof. Dr. *Carmen Socaciu*