



RAPORTUL DE ACTIVITATE Anul 2012

I. Baza legală de activitate

Evaluarea prestației didactice și științifice a structurilor USAMV Cluj-Napoca (departamente, facultăți, departamente de cercetare etc.) se face de către Departamentul de Asigurare a Calității, potrivit legislației naționale și europene, standardelor și indicatorilor ARACIS.

Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC) duce la îndeplinire deciziile Consiliului pentru Asigurarea Calității și Resursa Umană (CACRU) care are un regulament propriu aprobat de Senat și este condus de către Prorectorul pentru Asigurarea Calității și Resursa Umană.

Regulamentul CACRU a fost aprobat în Ședința de Senat din 05 aprilie 2012 iar regulamentul specific Departamentului pentru Asigurarea Calității (DAC) a fost revizuit și aprobat la aceeași dată, 05 aprilie 2012. CACRU include prorectorul pentru ACRU, decanii facultatilor, responsabilii cu asigurarea calitatii de la fiecare facultate (RACF), directorul Departamentului de Cercetare, Inovare și Transfer Tehnologic (DDCITT), responsabilul DAC, seful Biroului de Politici Resurse Umane, Directorul ID și câte un reprezentant al studenților din fiecare facultate. Fiecare facultate are o comisie proprie de Calitate, condusă de către decan împreună cu Responsabilii pentru Asigurarea Calității pe Facultate (RACF) și Responsabilii pentru Asigurarea Calității pe Departamente (RACD).

DAC are rol în respectarea standardelor, stabilirea criteriilor și organizarea sistemelor de autoevaluare, evaluare și auditare a calității procesului academic, de cercetare și management. DAC colaborează cu decanii facultăților, cu responsabilii RACF și RACD, pentru armonizarea procedurilor de evaluare și organizează procedurile de autoevaluare a activității cadrelor didactice, de audit intern/extern și de evaluare a activității didactice de către studenți.

Componența Consiliului pentru Asigurarea Calității și Resursa Umană (CACRU) pe universitate, facultati în anul 2012, este menționată mai jos:

CONSILIUL ASIGURAREA CALITĂȚII ȘI RESURSA UMANĂ

**Presedinte: Prorector cu Asigurarea Calității și Resursa Umană
Conf. Dr. Ioana Delia POP**

Membrii:

Prof. Dr. ROXANA VIDICAN – decan Facultatea de Agricultură



Prof. Dr. SEVASTITA MUSTE – decan Facultatea de Știință și Tehnologie Alimentului

Prof. Dr. RADU SESTRAȘ – decan Facultatea de Horticultură

Prof.Dr. VIOARA MIREȘAN – decan Facultatea de Zootehnie și Biotehnologii

Prof.Dr. CORNEL CĂTOI – decan Facultatea de Medicină Veterinară

Facultatea de Agricultură - Șef Lucr.Dr. VÂRBAN RODICA

Facultatea de Știință și Tehnologie Alimentului – Șef Lucr. Dr. MUREȘAN

CRINA

Facultatea de Horticultură - Conf.Dr. CORDEA MIRELA

Facultatea de Zootehnie și Biotehnologii - Șef.Lucr.Dr. RADUCU CAMELIA

Facultatea de Medicină Veterinară - Șef.Lucr.Dr. DAN SORIN DANIEL

Dr.Ing. DORU SABĂU – Director Direcția Cercetare, Inovare și Transfer Tehnologic

Responsabil DAC: Dr. Ing. Rusu Anda Raluca

Prof.Dr. OANALIVIU - Șef Birou Politici Resurse Umane

Sef.lucr.dr. ROTAR ANCA – Director ID

ROXANA SUT-GHERMAN - student, Facultatea de Agricultură

TIMEA HITTER - student, Facultatea de Horticultură

IULIA FESTILA - student, Facultatea de Zootehnie și Biotehnologii

RALUCA VIDRIGHINESCU - student, Facultatea de Medicină Veterinară

II. Auditarea externă efectuată de TUV AUSTRIA-ROMANIA

În luna aprilie 2012 a avut loc vizita de audit extern (de supraveghere) din partea TUV Austria-Romania în scopul menținerii certificării universității și a implementării sistemului SR EN ISO 9001:2008. La sediul Departamentului DAC au fost analizate în detaliu, Manualul calității și documentele aferente (proceduri de sistem și operationale) și au fost evaluate în teren modalitățile de implementare și punere în practică a cerințelor sistemului la diferite departamente și servicii. Avem bucuria de a vă informa că în urma acestui audit extern de supraveghere, USAMV Cluj-Napoca își menține certificarea TUV, neșemnalându-se neconformități de funcționare a sistemului.

În urma acestui audit de supraveghere, USAMV Cluj-Napoca își păstrează certificarea TUV Austria, cu mențiunea explicită pentru: activități de învățământ superior (nivel licență-masterat-doctorat-studii postdoctorale), de specialitate în domeniul științelor agricole (agricultură, horticultură, silvicultură, management, ingineria produselor



alimentare, zootehnie, biotehnologii) și medicină veterinară, activități de cercetare științifică, de consultanță, inovare și transfer tehnologic, managementul activităților suport (administrative).

III. Revizuirea regulamentelor, a procedurilor și a fișelor de evaluare

În anul 2012 pe baza observațiilor primite de la nivelul departamentelor din fiecare facultate s-au îmbunătățit fișele de autoevaluare a activității cadrelor didactice astfel:

- Fișa de autoevaluare a activității cadrelor didactice A
- Fișa de autoevaluare a activității cadrelor didactice B

De asemenea s-a îmbunătățit conținutul fișei de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți. Acestea se regăsesc pe site-ul DAC: http://dac.usamvcluj.ro/fisa_studenti.php

Celelalte fișe specifice sistemului de evaluare își păstrează până în prezent formatul:

- Fișa de evaluare a activității de către directorul de departament
- Fișa de evaluare colegială.

Fișele de autoevaluare a activității didactice A și B au fost discutate cu toți responsabilii cu asigurarea calității pe facultăți RACF, la nivel CACRU și au fost aprobate de către Senat la data de 28 mai 2012. Formele revizuite ale acestor fișe sunt postate pe site-ul departamentului: <http://dac.usamvcluj.ro/fise.php>

- Fișa de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, fișa de evaluare a cadrelor didactice de către studenții masteranzi și fișa de evaluare a absolvenților au fost introduse în format electronic pe Intranet deoarece în acest an evaluarea studenților s-a realizat în acest format.

S-a revizuit și sistemul informatic de înregistrare a datelor (Intranet) în care fiecare cadru didactic după introducerea datelor personale și-a completat fișa de autoevaluare A și B, respectând procedura elaborată.

În acest an s-au revizuit cele două regulamente specifice asigurării calității în universitatea noastră, Regulamentul Departamentului pentru Asigurarea Calității – RC 14 și Regulamentul Consiliului pentru Asigurarea Calității și Resursa Umană – RC 49, care se regăsesc în Carta universității și pe site la: <http://www.usamvcluj.ro/index.php/documente-publice/carta-usamv>

IV. Auditarea internă/externă a sistemului de autoevaluare a activității didactice și prezentarea publică a rezultatelor pe site-ul DAC

Auditul intern al fișelor de autoevaluare A s-a realizat de către RACD împreună cu directorii de departamente. La finalul acestui proces, directorul de departament (DD) și RACD, împreună cu adjunctul RACD, au semnat o declarație pe propria răspundere privind auditul efectuat pentru fiecare cadru didactic, doctorand, postdoctorand și cercetător din cadrul



departamentului pe care îl conduce precum și un formular de audit în care au fost prezentate punctajele inițiale, respectiv cele acordate de către aceștia fiecărei persoane evaluate. Aceste formulare s-au predat la DAC.

Auditul extern al fișelor de autoevaluare A s-a realizat în sistem încrucișat (fișele de autoevaluare de la fiecare facultate, verificate de RACD și DD, au fost auditate de un auditor de la o altă facultate), stabilindu-se punctajele corecte. Auditorii externi sunt RACF. După realizarea auditului extern, auditorii externi au completat formularul de audit extern pentru fiecare persoană evaluată, pe care l-a predat la DAC.

După auditul extern, Departamentul pentru Asigurarea Calității a publicat pe site-ul specific rezultatele finale ale procesului de autoevaluare, anunțând pe email și o perioadă de contestații:

<http://dac.usamvcluj.ro/data/7%20EVALUARI%20PERIODICE/Rezultate%20autoevaluare%202012%20Alfabetice.pdf>

Comisia de contestații a fost formată din președintele comisiei – Directorul DCITT și membrii acesteia: PACRU, RACF = CAE și RDAC.

După depunerea contestațiilor la sediul DAC, acestea au fost analizate de către comisie, iar rezultatele finale au fost publicate pe site-ul DAC: <http://dac.usamvcluj.ro/>

De asemenea prin Nota internă din 19.01.2013 s-a stabilit și o perioadă de sesizări cu privire la conținutul, validarea și documentele suplimentare indisponibile anterior aferente fișei A de autoevaluare a activității cadrelor didactice. Depunerea sesizărilor s-a făcut la Registratura universității.

Comisia de contestații a analizat aceste sesizări și a publicat răspunsul pentru fiecare dintre ele pe site-ul DAC: <http://dac.usamvcluj.ro/>

Pe baza datelor și a performanțelor obținute, ca urmare a auditării fișelor A de autoevaluare, cu ocazia raportului rectorului, au fost recompensate cele mai performante cadre didactice ținând cont de categoria didactică (preparator, asistent, șef de lucrări, conferențiar, profesor). De asemenea s-au primit premii pentru fiecare categorie de criterii din fișa de autoevaluare A: activitate didactică, activitate științifică și de cercetare, prestigiu profesional și implicare în dezvoltarea instituțională.

Procesul de auditare al fișelor de autoevaluare B, s-a realizat după cum urmează: auditul intern al fișelor B de autoevaluare a activității didactice s-a făcut de către RACD și DD, care au completat la finalul auditului o declarație pe propria răspundere privind verificarea acestor fișe pentru fiecare cadru didactic/drd./postdoc/cercetător.

Datorită sesizărilor la nivel CACRU privind auditul intern al fișelor de autoevaluare B și ținând cont de importanța validării corecte a acestor fișe, care constituie criteriu de selecție pentru obținerea gradativilor de merit, CACRU a decis realizarea auditului extern al fișelor de autoevaluare B, de către fiecare RACF din facultate. RACF a completat fișa de audit extern pentru fiecare cadru didactic auditat din facultate.



V. Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți

În anul 2012, procesul de evaluare a activității didactice de către studenții anilor I-III ai facultăților de Agricultură, Horticultură și Zootehnie și Biotehnologii, respectiv I-V de la facultatea de Medicină Veterinară, cât și evaluarea activității didactice de către absolvenți s-a realizat prin intermediul sistemului Intranet.

Ca urmare a analizei numărului de respondenți s-a constatat că numărul de evaluări realizate în raport cu numărul de studenți într-un an de studiu este nesemnificativ statistic. Aceasta situație impune pentru anul 2013 îmbunătățirea sistemului de evaluare a activității didactice de către studenți prin soluții cu ajutorul cărora să se sporească gradul de motivare al acestora în vederea completării chestionarelor de evaluare.

VI Evaluarea satisfacției cadrelor didactice vis-à-vis de activitățile desfășurate de sistemul administrativ

În anul 2012 în cadrul CACRU a fost modificat Chestionarul de evaluare a satisfacției față de activitatea serviciilor administrative. Completarea s-a desfășurat anonim. Organizarea distribuirii chestionarelor în cadrul facultăților a fost supervizată de RACF și s-a desfășurat cu ajutorul RACD.

VII. Analiza activității sistemului de asigurare a calității din USAMV Cluj-Napoca

Criteriile (1) de care s-a ținut seama în evaluarea individuală și instituțională au fost:

- Educație, cercetare, vizibilitate internațională: indicii de calitate IC6 (UEFISCU - MECTS)
- Cercetare-inovare-transfer tehnologic
- Programe structurale
- Recunoaștere și reprezentare (expertiza individuală și vizibilitate)

Au fost considerați și alți factori (criterii 2) la evaluarea activității cadrelor didactice, de participare la activitățile din cadrul universității:

1. Participare la activități didactice sau de management, neremunerate
2. Participare ca membru în comisii de licență masterat-doctorat
3. Suporturi de curs în limba română sau limbi străine (nepublicate)
4. Coordonare lucrări de licență/masterat
5. Participare cu lucrări la simpozioane studențești
6. Revizia articolelor din reviste



7. Implicare în procesul de evaluare și asigurare a calității
8. Activități specifice dept. limbi straine și DPPD

VIII. Centralizator punctaje anuale 30% și 50% per categorie didactică in anul 2012

Anul	Categoria didactică	Nr.	Valoarea medie	30% din nr. pers	Valoarea maximă	Valoarea la 30%	50% din nr. pers	Valoarea la 50%
2012	Preparator	3	A:106,66	0,9=1	A:280	A:280	1,5=> 2	A:20
	Asistent	42	A:216,52	12,6=>13	A:991,96	A:210	21	A:136
	Sef lucrari	89	A:164,05	26,7=>27	A:855,18	A:199,2	44,5=>45	A:114,79
	Conferentiar	48	A:254,11	14,4=>14	A:1127,59	A:244	24	A:149,07
	Profesor	66	A:483,46	19,8=>20	A:3147,98	A:475,83	33	A:299,33

Observații generale

Ca elemente de progres în evaluarea calității s-au subliniat:

- Identificarea acelor criterii “critice” care nu pot reflecta calitatea sau a unor cazuri “cronice” de nerespectare a cerintelor sistemului de asigurare a calității.
- Identificarea unor actiuni corective pentru optimizarea și îmbunătățirea sistemului prezent

Ca elemente de regres s-au subliniat:

- Subestimarea procedurilor și a importanței sistemului de evaluare a calității, motivând sistemul ca fiind “burocratic”.
- Autoevaluarea subminată de “supraevaluarea individuală”.

S-au propus câteva soluții pentru anul 2013 și anume:

1. Optimizarea criteriilor și a ponderii activitatilor prin aportul comun al Consiliului Academic, Consiliului Cercetării și al DAC/CACRU
2. Transparență în prezentarea performanțelor individuale prin accesul tuturor cadrelor didactice la vizualizarea fiselor tuturor colegilor cu posibilitatea confirmării/infirmării unor rezultate de către comunitatea academică.



CONCLUZII

În anul 2012 a fost finalizat al cincelea proces integrat de evaluare a activității cadrelor didactice (început în anul 2008), pe baza unei proceduri complexe, de la autoevaluare (efectuată în sistem electronic, plasat pe site-ul Intranet al universității), la auditul intern efectuat de către responsabilii RACD împreună cu directorului de departament și finalizare prin audit extern în sistem încrucișat de către RACF.

O atenție deosebită a fost acordată evaluării activității cadrelor didactice de către studenți, urmând ca acest sistem de evaluare să fie îmbunătățit în anul următor pentru a avea un număr cât mai reprezentativ de respondenți.

Anual, DAC a prezentat raportul privind îndeplinirea indicilor de calitate a Universității și își propune îmbunătățirea în viitor a procedurilor de asigurare a calității.

Toate activitățile aferente DAC, din anul 2008 până în prezent sunt menționate pe site-ul propriu <http://www.usamvcluj.ro/calitate/dac/>.

Responsabil DAC

Rusu Anda Raluca
