



RAPORTUL DE ACTIVITATE 2013

I. Baza legală de activitate

Evaluarea prestației didactice și științifice a structurilor USAMV Cluj-Napoca (departamente, facultăți) se face de către Departamentul de Asigurare a Calității, potrivit legislației naționale și europene, standardelor și indicatorilor ARACIS.

Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC) duce la îndeplinire deciziile Consiliului pentru Asigurarea Calității și Resursa Umană (CACRU) care are un regulament propriu aprobat de Senat și este condus de către Prorectorul pentru Asigurarea Calității și Resursa Umană.

Regulamentul CACRU a fost aprobat în Ședința de Senat din 05 aprilie 2012 iar regulamentul specific Departamentului pentru Asigurarea Calității (DAC) a fost revizuit și aprobat la aceeași dată, 05 aprilie 2012. CACRU include prorectorul pentru ACRU, decanii facultatilor, responsabilii cu asigurarea calitatii de la fiecare facultate (RACF), directorul Departamentului de Cercetare, Inovare și Transfer Tehnologic (DDCITT), responsabilul DAC, seful Biroului de Politici Resurse Umane, Directorul ID și câte un reprezentant al studenților din fiecare facultate. Fiecare facultate are o comisie proprie de Calitate, condusă de către decan împreună cu Responsabilii pentru Asigurarea Calității pe Facultate (RACF) și Responsabilii pentru Asigurarea Calității pe Departamente (RACD).

DAC are rol în respectarea standardelor, stabilirea criteriilor și organizarea sistemelor de autoevaluare, evaluare și auditare a calității procesului academic, de cercetare precum și cel al serviciilor de management instituțional. DAC colaborează cu decanii facultăților, cu responsabilii RACF și RACD, pentru armonizarea procedurilor de evaluare și organizează procedurile de autoevaluare a activității cadrelor didactice, de audit intern/extern și de evaluare a activității didactice de către studenți. De asemenea organizează procesul de evaluare al serviciilor instituționale de management ale universității.

Componența Consiliului pentru Asigurarea Calității și Resursa Umană (CACRU) pe universitate, facultati în anul 2013, este menționată mai jos:



CONSILIUL ASIGURAREA CALITĂȚII ȘI RESURSA UMANĂ

**Presedinte: Prorector cu Asigurarea Calității și Resursa Umană
Conf. Dr. Ioana Delia POP**

Membrii:

Prof. Dr. ROXANA VIDICAN – decan Facultatea de Agricultură

Prof. Dr. SEVASTITA MUSTE – decan Facultatea de Știință și Tehnologie
Alimentului

Prof. Dr. RADU SESTRAȘ – decan Facultatea de Horticultură

Prof.Dr. VIOARA MIREȘAN – decan Facultatea de Zootehnie și Biotehnologii

Prof.Dr. CORNEL CĂTOI – decan Facultatea de Medicină Veterinară

Facultatea de Agricultură - Șef Lucr.Dr. VÂRBAN RODICA

**Facultatea de Știință și Tehnologie Alimentului – Șef Lucr. Dr. MUREȘAN
CRINA**

Facultatea de Horticultură - Conf.Dr. CORDEA MIRELA

Facultatea de Zootehnie și Biotehnologii - Șef.Lucr.Dr. RADUCU CAMELIA

Facultatea de Medicină Veterinară - Șef.Lucr.Dr. DAN SORIN DANIEL

Dr.Ing. DORU SABĂU – Director Direcția Cercetare, Inovare și Transfer Tehnologic

Responsabil DAC: Dr. Ing. Rusu Anda Raluca

Prof.Dr. OANALIVIU - Șef Birou Politici Resurse Umane

Sef.lucr.dr. ROTAR ANCA – Director ID

ROXANA SUT-GHERMAN - student, Facultatea de Agricultură

TIMEA HITTER - student, Facultatea de Horticultură

CRACIUN OANA - student, Facultatea de Zootehnie și Biotehnologii

RALUCA VIDRIGHINESCU - student, Facultatea de Medicină Veterinară

FOSTOC GIORGIANA – student, Facultatea de Știința și Tehnologie Alimentelor

II. Auditarea externă efectuată de către TUV AUSTRIA-ROMANIA

În luna iulie 2013 a avut loc vizita de audit extern din partea TUV Austria-Romania în scopul reînnoirii certificării universitatii și a implementării sistemului SR EN ISO 9001:2008. La sediul Departamentului DAC au fost analizate în detaliu, Manualul calității și documentele aferente (proceduri de sistem și operationale) și au fost evaluate în



teren modalitățile de implementare și punere în practică a cerințelor sistemului la diferite departamente și servicii. Avem bucuria de a va informa ca în urma acestui audit extern, USAMV Cluj-Napoca a primit un nou certificat TUV pentru sisteme de management conform EN ISO 9001:2008, nesemnalându-se neconformități de funcționare a sistemului. Acest certificat are data de valabilitate până la 20 august 2016 și implică două vizite de audit extern de supraveghere.

În urma acestui audit, USAMV Cluj-Napoca își menține certificarea TUV Austria, cu mențiunea explicită pentru: activități de învățământ superior (nivel licență-masterat-doctorat-studii postdoctorale), de specialitate în domeniul științelor agricole (agricultură, horticultură, silvicultură, management, ingineria produselor alimentare, zootehnie, biotehnologii) și medicină veterinară, activități de cercetare științifică, de consultanță, inovare și transfer tehnologic, managementul activităților suport (administrative).

III. Revizuirea regulamentelor, a procedurilor și a fișelor de evaluare

În anul 2013 s-a îmbunătățit conținutul fișei de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți. Acestea se regăsesc pe site-ul DAC:

http://dac.usamvcluj.ro/fisa_studenti.php

Fișa de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, s-a realizat în acest an cu ajutorul unui program nou Scan Grile, care a permis o înregistrare mai rapidă a fișelor precum și o interpretare mai facilă a rezultatelor evaluării activității didactice de către studenți.

Fisa de evaluare a activității de către directorul de departament își pastrează până în prezent formatul: http://dac.usamvcluj.ro/fise_sef.php

Fisa de evaluare colegială a fost îmbunătățită în acest an și se regăsește pe site-ul DAC: http://dac.usamvcluj.ro/fisa_coleg.php

Fisele de autoevaluare a activității didactice A și B, care au fost discutate cu toți responsabilii cu asigurarea calității pe facultati RACF, la nivel CACRU și care au fost aprobate de către Senat la data de 28 mai 2012 se regăsesc postate pe site-ul departamentului: http://dac.usamvcluj.ro/fise_cadre.php

S-a îmbunătățit și sistemul informatic de înregistrare a datelor (Intranet) privind activitatea didactică și de cercetare a cadrelor didactice, astfel că introducerea datelor noi în fișa de autoevaluare A și B se poate realiza din luna martie a anului în curs.

IV. Auditarea internă/externa a sistemului de autoevaluare a activității didactice și prezentarea publică a rezultatelor pe site-ul DAC

Auditul intern al fișelor de autoevaluare A s-a realizat în acest an de către RACD în sistem încrucișat, iar fiecare RACD a semnat o declarație privind confidențialitatea datelor. La finalul acestui proces, RACD împreună cu adjunctul RACD, au semnat un formular de



audit intern in care au fost prezentate punctajele initiale, respectiv cele acordate de catre acestia fiecarei persoane evaluate. Aceste formulare s-au predat la DAC.

Auditul extern al fiselor de autoevaluare A s-a realizat in sistem incrucisat (fișele de autoevaluare de la fiecare facultate, verificate de RACD și RACD Adj., au fost auditate de un auditor de la o altă facultate), stabilindu-se punctajele corecte. Auditorii externi sunt RACF. Dupa realizarea auditului extern, auditorii externi au completat formularul de audit extern pentru fiecare persoana evaluata, pe care l-a predat la DAC.

Dupa auditul extern, Departamentul pentru Asigurarea Calitatii a publicat pe site-ul specific rezultatele finale ale procesului de autoevaluare, anuntand pe email si o perioada de contestatii și sesizări:

<http://dac.usamvcluj.ro/rezultate2013.php>

Comisia de contestatii a fost formata din presedintele comisiei – Directorul DCITT si membrii acesteia: PACRU, RACF = CAE si RDAC.

Dupa depunerea contestatiilor la sediul DAC, acestea au fost analizate de catre comisie, iar rezultatele finale au fost publicate pe site-ul DAC: <http://dac.usamvcluj.ro/rezultate2013.php>

Menționăm faptul că în acest an au fost declarate două perioade de contestații și sesizări pentru a permite tuturor cadrelor didactice să își exprime opinia cu privire la auditul fișelor de autoevaluare.

Pe baza datelor și a performanțelor obținute, ca urmare a auditarii fișelor A de autoevaluare, cu ocazia raportului rectorului, au fost recompensate cele mai performante cadre didactice tinand cont de anumite criteria din fișa de autoevaluare.

Procesul de auditare al fișelor de autoevaluare B, s-a realizat dupa cum urmeaza: auditul intern al fișelor B de autoevaluare a activitatii didactice s-a facut de catre RACD si DD, care au completat la finalul auditului o declaratie pe propria raspundere privind verificarea acestor fise pentru fiecare cadru didactic/drd./postdoc/cercetator.

Realizarea auditului extern al fișelor de autoevaluare B, s-a făcut de catre fiecare RACF din facultate. RACF a completat fisa de audit extern pentru fiecare cadru didactic auditat din facultate.

V. Evaluarea activitatii cadrelor didactice de catre studenti

In anul 2013, procesul de evaluare a activitatii didactice de catre studentii anilor I-III ai facultatilor de Agricultura, Horticultura, Zootehnie si Biotehnologii, respectiv I-V de la facultatea de Medicina Veterinara, linia română, engleză și franceză s-a realizat cu ajutorul noului program Scan Grile.

Ca urmare a analizei numarului de respondenti s-a constatat ca numarul de evaluari realizate in raport cu numarul de studenti intr-un an de studiu este semnificativ mai bun decât în cazul evaluării activității didactice în sistem electronic Intranet.

VI. Analiza activității sistemului de asigurare a calității din USAMV Cluj-Napoca

Criteriile (A) de care s-a ținut seama în evaluarea individuală și instituțională au fost:

- Activitatea didactică
- Activitatea științifică și de cercetare
- Prestigiul profesional
- Implicarea în dezvoltarea instituțională

Au fost considerați și alți factori (criterii B) la evaluarea activității cadrelor didactice, de participare la activitățile din cadrul universității:

1. Participare la activități didactice sau de management, neremunerate
2. Participare ca membru în comisii de licență masterat-doctorat
3. Suporturi de curs în limba română sau limbi straine (nepublicate)
4. Coordonare lucrări de licență/masterat
5. Participare cu lucrări la simpozioane studențești
6. Revizia articolelor științifice din reviste
7. Implicare în procesul de evaluare și asigurare a calității
8. Activități specifice pt. cadrele didactice care predau limbi straine, cele implicate la departamentul DPPD, precum și cele care predau educația fizică și sport.

VII. Rezultatul autoevaluării pe facultăți - FIȘA A

INDICATORUL PONDERE %	FACULTATEA					TOTAL/ INDICATOR
	AGRICULTURĂ	HORTICULTURĂ	ZOOTEHNIE ȘI BIOTEHNOLOGII	MEDICINĂ VETERINARĂ	ȘTIINȚA ȘI TEHNOLOGIA ANIMALELOR	
A=12.72	2712.6	2219.2	2231.2	2985.6	2019	12167.6
B=37.86	8138.63	6797.13	3925.3	13435.83	3901.97	36198.86
C=42.06	5974.71	6253.31	4512.27	16555.59	6926.61	40222.49
D=7.34	1058.38	3301.63	912.33	1412.8	337.76	7022.9
TOTAL	17884.32	18571.27	11581.1	34389.82	13185.34	95611.85
Total Cadre Didactice	60	71	40	74	24	269
Total/Cadru didactic	298.072	261.5672	289.5275	464.7273	549.3892	355.4344

**VIII. Rezultatele autoevaluării pe funcții didactice - FIȘA A (media/grad didactic)**

GRAD DIDACTIC	FACULTATEA					TOTAL
	AGRICULTURĂ	HORTICULTURĂ	ZOOTEHNIE ȘI BIOTEHNOLOGII	MEDICINĂ VETERINARĂ	ȘTIINȚA ȘI TEHNOLOGIA ALIMENTELOR	
PROFESOR	537.58	632.37	361.07	899.09	1320.418	3750.528
CONFERENȚIAR	340.07	217.18	467.57	504.90	501.91	2031.63
ȘEF LUCRĂRI/LECTOR	222.83	170.25	146.13	168.45	298.33	1005.99
ASISTENT	65.30	133.35	152.34	635.46	463.93	1450.38
TOTAL	1165.78	1153.15	1127.11	2207.9	2584.588	8238.528

CONCLUZII

În anul 2013 a fost finalizat al șaselea proces integrat de evaluare a activității cadrelor didactice (început în anul 2008), pe baza unei proceduri complexe, de la autoevaluare (efectuată în sistem electronic, plasat pe site-ul Intranet al universității), la auditul intern încrucișat efectuat de către responsabilii RACD împreună cu RACD Adj. și finalizare prin audit extern în sistem încrucișat de către RACF.

O atenție deosebită a fost acordată evaluării activității cadrelor didactice de către studenți, urmând ca acest sistem de evaluare să fie îmbunătățit în anul următor pentru a avea un număr cât mai reprezentativ de respondenți.

Anual, DAC a prezentat raportul privind îndeplinirea indicilor de calitate a Universității și își propune îmbunătățirea în viitor a procedurilor de asigurare a calității.

Toate activitățile aferente DAC, din anul 2008 până în prezent sunt menționate pe site-ul propriu <http://dac.usamvcluj.ro/misiune.php>

Secretar DAC

Rusu Anda Raluca