



PLAN STRATEGIC AL DEPARTAMENTULUI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII (DAC) USAMV CLUJ-NAPOCA 2008-2011

ANALIZA SITUAȚIEI GENERALE ACTUALE

Planul Strategic in domeniul Asigurării Calității al USAMV Cluj-Napoca este conceput în contextul actual general al promovării culturii calității în universitate și al necesității îmbunătățirii calității educationale, de cercetare și management.

USAMV Cluj-Napoca este o instituție academică de prestigiu recunoscută prin performanțele activității educative și de cercetare – inovare la nivel național și internațional in domeniul stiintelor agricole și al medicinei veterinare. Conștientă de rolul social deosebit de important pe care îl indeplinește în Transilvania, USAMV-CN a adoptat o strategie coerentă, pe termen scurt, mediu și în perspectiva anilor 2015-2120, capabilă sa asigure condițiile de implementare a pricipiilor declarației de la Bologna și a documentelor ulterioare. În concordanță cu seria de standarde ISO 9001/2008 universitatea își propune implementarea acestui sistem de management al calității, prin aplicarea principiului “total quality management” și pregătirea în vederea acreditării și certificării sistemului ISO 9001/2008. Concomitent USAMV-CN își propune obținerea acreditării instituționale de către ARACIS.

Pentru a atinge acest scop strategic universitatea va urmări o serie de obiective:

1. Restructurarea strategiei generale și adaptarea activităților academice și de cercetare în conformitate cu declarația de la Bologna și a documentelor ulterioare;
2. Implicarea in programe finanțate de Comunitatea Europeana în parteneriat cu universități europene de prestigiu ;
3. Realizarea unui parteneriat cu mediul economic;
4. Dezvoltarea unui sistem de management al calității bazat pe conceptul “Managementul Calității Totale” TQM ;



5. Dezvoltarea abilităților manageriale a cadrelor didactice.

Pentru a face posibilă realizarea acestor obiective s-a efectuat **analiza SWOT** (situația actuală din universitate în domeniul asigurării calității).

Puncte tari

- competența profesională a cadrelor didactice implicate în domeniul calității;
- existența regulamentelor pentru desfășurarea activităților academice, cercetare, administrative;
- interes și disponibilitate pentru calitate, auditori calificați (cursuri de audit TUV Austria);
- existența unui număr mare de parteneri europeni în domeniul asigurării calității (AQA Viena);
- sensibilizarea mediului academic la problema calității și disponibilitate pentru schimbare ;
- existența Departamentului pentru Pregătirea Cadrelor Didactice și a Departamentului de Educație pentru Carieră;
- experiența acumulată în programe europene cu tema calității (Benchmarking cu 6 universități EU prin AQA Viena);
- programe anuale de evaluare a competenței în cercetare;
- programe semestriale de evaluare student/profesor.

Puncte slabe

- lipsa unui sistem implementat al calității (ISO 9001/2008)
- lipsa unui management orientat pentru asigurarea calității;
- lipsa unor proceduri pentru controlul calității;
- principiul « furnizor-client » este încă neînțeles și neaplicat;
- comunicare și feedback insuficient dezvoltat;
- management deficitar la nivelul catedrelor;
- slabă implicare a studenților în evaluarea activității didactice
- exploatare insuficientă a resurselor umane existente;
- lipsa resurselor umane în anumite domenii.

Oportunități

- modificarea formelor tradiționale de planuri de învățământ și curriculare în conformitate cu Declarația de la Bologna ;
- existența unor cursuri postuniversitare în domeniul managementului calității;
- intensificarea activităților de educație continuă și la distanță;



- intensificarea activităților de cercetare – inovare și consultanță;
- intensificarea colaborării internaționale ;
- fonduri care pot fi accesate prin programe naționale și internaționale instituționale de cercetare,
- posibilitatea de obținere a acreditării la nivel european (ENQA);
- îmbunătățirea universității în plan regional.

Factori de risc

- o legislație în permanentă schimbare și modificare;
- lipsa unei finanțări adecvate din partea bugetului de stat;
- situația dificilă a mediului economic care nu poate sprijini financiar activitățile universității;
- o concurență puternică atât din partea universităților de stat cât și a celor particulare, uneori nelocală;
- scaderea demografică,
- motivare insuficientă a personalului implicat în activități.

OBIECTIVELE DEPARTAMENTULUI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

I. Obiective generale

1. Dezvoltarea Sistemului de Management a Calității la nivelul universității și implementarea lui la nivelul facultăților și catedrelor
2. Încurajarea excelenței în activitatea cadrelor didactice și îmbunătățirea continuă a calității
3. Centrarea pe student a activității didactice și implicarea studenților în elaborarea deciziilor
4. Dezvoltarea continuă a infrastructurii și a mijloacelor de informație (IT, bibliotecă)

II. Obiective specifice

Os1. Elaborarea documentelor care reglementează funcționarea sistemului calității

Os2. Proiectarea și dezvoltarea unui sistem (structura), specializat în asigurarea și



controlul calității, care să cuprindă toate componentele universității, și stabilirea responsabilităților fiecărei componente

Os3. Calificarea și specializarea auditorilor, instruirea personalului

Os4. Dezvoltarea și implementarea unui Program pentru Asigurarea și Controlul Calității

Os5. Crearea unei sistem de comunicare și prezentare a documentelor calității precum și a rezultatelor obținute în urma evaluărilor.

STRATEGII - ACTIVITĂȚI

Pentru Os1: Elaborarea documentelor care reglementează funcționarea sistemului calității.

Principalele documente ce urmează a fi elaborate în conformitate cu seria de standarde ISO9001/2008 sunt:

- Manualul calității în care va fi prezentată politica universității în domeniul managementului calității
- Procedurile de sistem, de lucru și operaționale pentru desfășurarea activităților didactice, de cercetare și a serviciilor
- Regulamentul Departamentului pentru Asigurarea Calității (DAC)

Pentru Os2: Proiectarea și dezvoltarea unui sistem (structura), specializat în asigurarea și controlul calității care să cuprindă toate componentele universității și stabilirea responsabilităților fiecărei componente.

Sistemul va fi format dintr-un colectiv de cadre didactice, angajați și studenți, care doresc să desfășoare o activitate comună pentru aplicarea politicii universității în domeniul calității. Vor fi promovate metodele managementului participativ prin atragerea unui număr maxim de membri care să acționeze pe bază de voluntariat.

Etapele creării sistemului:

- Stabilirea unei organigrame în care să fie prevăzute relațiile dintre componente, responsabilitățile, circulația informației;
- Selectarea componentelor structurii din catedre, departamente, servicii și din rândul studenților;
- Conectarea internă a sistemului și desfășurarea activităților curente (Planul Operațional de Asigurarea și Control al Calității - POAC);
- Conectarea externă a sistemului pentru atragerea de surse de finanțare și schimb de informații.



Pentru Os3: Calificarea și specializarea auditorilor, instruirea personalului.

Calificarea se va face prin instruire într-un sistem de e-learning accesibil prin internet și prin organizarea de seminarii de specialitate. O atenție specială va fi acordată colaborării cu Departamentul de Pregătire a Cadrelor Didactice.

Pentru Os4: Dezvoltarea și implementarea unui Plan Operațional pentru Asigurarea Calității (POAC).

Asigurarea Calității

POAC-ul va fi astfel elaborat încât să corespundă satisfacerii necesităților « clienților » universității (centrare pe student) și să răspundă rolului social pe care USAMV –CN îl are de îndeplinit față de societate.

POAC va cuprinde acțiunile destinate îmbunătățirii continue a activității personalul universității. POAC-ul va avea trei direcții principale destinate activităților de instruire educativă, activităților de cercetare și serviciilor universitare

Controlul Calității va avea ca scop promovarea excelenței în activitățile desfășurate de cadrele didactice și administrative. DAC va elabora următoarele proceduri de evaluare:

- autoevaluarea activității cadrelor didactice, urmată de evaluarea efectuată de RACC, RACF și audit intern;
- evaluarea va cuprinde trei aspecte: activitate didactică, activitate de cercetare, evaluarea aportului la viața comunității academice și la internaționalizarea USAMV-CN ;
- evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți;
- evaluarea activității catedrelor, facultăților, departamentelor și serviciilor de către managementul USAMV-CN.

Rezultatele evaluărilor vor putea fi luate în considerare la:

- promovarea angajaților prin concurs;
- acordarea gradațiilor și salariilor de merit;
- acordarea unor salarii diferențiate în conformitate cu legislația în vigoare;
- recunoașterea competenței și excelenței în activitate și acordarea unor stimulente materiale;
- repartizarea fondurilor suplimentare centrelor de cercetare și a laboratoarelor de prestări servicii.

POAC va cuprinde și activitatea de evaluare a activitatilor Departamentului de Asigurarea Calității.

În POAC vor fi detaliate activitățile de planificare/organizare, acționare, control, responsabilitățile și termenele.

POAC-ul va prevedea resursele materiale și umane necesare implementării, fiind o



componentă esențială a Sistemului de Asigurarea Calitatii.

Pentru Os5: Crearea unei sistem de comunicare și de prezentare a documentelor calității precum și-a rezultatelor obținute în urma evaluărilor.

Deoarece strategia propusă va implica și afecta majoritatea angajaților este nevoie de o transparență maximă în cea ce privește activitățile desfășurate de Departamentul pentru Asigurarea Calității.

Pentru atingerea obiectivului se va crea o pagină web care va prezenta:

- politica universității în domeniul calității;
- documentele elaborate și acțiunile care se desfășoară pentru construirea sistemului calității;
- planul operațional de asigurarea și controlul calitatii (POAC);
- rezultatele obținute în urma evaluărilor anuale;
- documente privind managementul calității (regulamente, proceduri, fișe),

Documentele principale vor fi tipărite în Buletinul universității.

Va fi creată o legătură care să permită angajaților transmiterea de sugestii, sesizări pentru îmbunătățirea continuă a calității.

RESURSE

1. Umane

- Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC)

- angajați și voluntari ai Departamentului de Asigurarea Calității (DAC);
- persoanele desemnate responsabile de asigurarea calității la nivel de catedre și facultăți (RACF, RACC);
- studenți.

2. Strategice (de management instituțional)

- Departamentul pentru Pregătirea Cadrelor Didactice;
- Departamentul de Educație Continuă, Invățământ la Distanță și Frecvență Redusă;
- Departamentul de Cercetare, Inovare și Transfer Tehnologic;
- Biroul de Relații Internaționale;
- Biroul de Imagine și relații publice;
- Organizațiile studențești.

3. Financiare

- bugetul USAMV-CN (pe baza contractului instituțional cu MECI);
- surse extrabugetare (proiecte și granturi de cercetare și proiecte instituționale).