

**CHESTIONARUL DE EVALUARE A SATISFACTIEI CADRELOR DIDACTICE FAȚĂ DE ACTIVITATEA SERVICIILOR
INSTITUȚIONALE
DE MANAGEMENT ȘI ADMINISTRAȚIE**

Cod : F-PO-08-02

Serviciile de management și administrație ale USAMV	CHESTIONAR					
	1. Ați colaborat cu serviciul: NU=nu se completeaza punctele 2-4 DA=se completeaza punctele 2-4	2. Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	3. Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4. Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	Total punctaj (Tp) (2) +(3) +(4)	Punctaj final Tp/3
	<i>Nota acordată (1-5)* Acordați note pe scara 1(nemulțumit) la 5 (foarte mulțumit).</i>					
1.1 Secretariat Rectorat						
1.2 Secretariat Senat						
1.3 Secretariat Prorectorat						
1.4 Secretariat Facultate						
1.5. Arhiva						
1.6. Registratura						
1.7. Director general administrativ						
1.8. Director Resurse Umane						
1.8.1. Directia Resurse Umane						
1.9 Compartiment tehnic						
1.10 Compartiment administrativ						
1.11 Compartimentul de pază						
1.12 Compartimentul Garaj auto						
1.13 Compartiment achizitii si desfacere						
1.14. Director economic						
1.15 Birou financiar						

1.16 Compartiment contabilitate						
1.17 Oficiul Juridic						
1.18 Director cercetare inovare						
1.19 Departament cercetare inovare						
1.20 Birou management proiecte						
1.20 Biblioteca						
1.21. Editura AcademicPres						
1.22 Birou Relatii Internationale						
1.23 Birou Programe Comunitare						
1.24 Restaurant Agronomia						
1.25 Centrul de Informatizare						
1.26 Biroul de comunicare și relații publice						
1.27 Departamentul pentru asigurarea calității						

Va mulțumim pentru înțelegere și pentru timpul acordat.

Ne asumăm responsabilitatea că răspunsurile dvs. sunt strict confidențiale și că numele dvs. nu va fi utilizat pentru nici o operațiune de marketing direct.

Cod : F-PO-08-02