

| | | |
|---|--|-----------------------|
|  <p>UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ CLUJ-NAPOCA</p> | <p>MANUALUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII</p> | EDIȚIA - II |
| | | REVIZIA - 1 |
| | <p>COD: MC - 01</p> | PAG. 5 din 55 |
| | | Exemplar nr. 1 |

CAP I - MISIUNEA, VIZIUNEA POLITICA PRIVIND CALITATEA ȘI OBIECTIVELE USAMV CLUJ-NAPOCA

USAMV Cluj-Napoca (USAMV CN) a implementat Sistemul de Management al Calității (SMC) în conformitate cu cerințele Standardului Sisteme de Management a calității – SR EN ISO 9001:2015, descris în Manualul Sistemului de Management al Calității (MSMC).

Prin implementarea cerințelor SMC în USAMV - CN, conducerea de la cel mai înalt nivel se angajează să demonstreze:

- Capabilitatea de a furniza servicii de calitate pentru satisfacerea cerințelor studenților și a celorlalte părți interesate, cu respectarea cerințelor legale și reglementate aplicabile;
- Conformitatea sistemului de management al calității cu cerințele standardelor internaționale pentru îmbunătățirea performanței sale globale;
- USAMV CN ia în considerare riscurile și oportunitățile, asociate contextului și obiectivelor sale;
- Furnizează o bază solidă pentru inițiativele de dezvoltare durabilă, pentru creșterea satisfacției clienților săi.

MISIUNEA, VIZIUNEA USAMV – CN

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca are ca misiune, conform Cartei, formarea profesională de nivel universitar și producerea de cunoștere prin cercetare științifică și inovare.

Misiunea asumată este realizată prin:

- formarea academică a specialiștilor de înaltă calificare în domeniile fundamentale ale științelor vieții, respectiv științelor agricole și silvice, științelor ingineresci, de medicină veterinară și de științe ale naturii, prin promovarea studiilor de licență, masterat, doctorat și postuniversitar, bazate pe dezvoltarea cunoașterii, a cercetării și inovării;
- calitatea actului educațional, dialogul cu societatea și adaptarea învățământului la nevoile concrete ale acestaia, pentru dezvoltare locală, regională și națională din punct de vedere social, economic și cultural;
- promovarea conceptelor potrivit căror valorile cunoașterii sunt universale, iar procesul cunoașterii presupune evaluare și autoevaluare corectă, dialog constructiv și respect reciproc în exprimarea opiniei, precum și recunoașterea drepturilor și libertăților;
- orientarea întregii activități în funcție de criterii de eficiență și performanță.
- definirea ca un participant activ la educația pe tot parcursul vieții și la reconversia profesională a forței de muncă.
- politici de recrutare, promovare și perfecționare a cadrelor didactice și de cercetare proprii, prin care universitatea oferă resursele umane necesare formării profesionale universitare și post-universitare, precum și modele de conduită profesională și civică.
- rolul activ în elaborarea și implementarea politicilor și programelor educaționale, de cercetare, de transfer tehnologic și de ocupare a forței de muncă la nivel național și internațional.
- afirmarea rolului de pol de excelență al educației și cercetării academice, al culturii și transferului tehnologic pentru domeniile specifice științelor vieții, în spațiul sud-estic și central european.(Spatiul European al Invatamantului Superior)

| | | |
|--|--|---|
|  UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ CLUJ-NAPOCA | MANUALUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII COD: MC - 01 | EDIȚIA - II REVIZIA - 1 PAG. 6 din 55 Exemplar nr. 1 |
|--|--|---|

Declarația Rectorului Universității privind politica și obiectivele în domeniul calității

În fiecare an, din universitatea noastră, peste 1100 de studenți absolvenți, specialiști în agricultură, horticultură, biotecnologii, zootehnici, medicină veterinară și știință și tehnologia alimentelor își încheie studiile. Datorită programelor de studii în limbile engleză și franceză, un număr mare de studenți străini se alătură studenților români, într-unul dintre cele mai atractive campusuri din țară.

Afirmarea universităților pe plan național și în Spațiul European al Învățământului Superior (EHEA) nu mai este posibilă astăzi fără implementarea unei culturi a calității în toate domeniile de activitate universitară.

În urma evaluărilor naționale ARACIS, universitatea a primit cele mai bune calificative. Totodată, universitatea noastră a fost evaluată de două ori de către Asociația Universităților Europene, fiind clasată în Top 12 al celor mai bune universități de cercetare avansată și educație din România, poziție pe care universitatea dorește să o mențină și îmbunătățească.

În următorii ani universitatea își propune reforma continuă a învățământului superior agricol din Cluj-Napoca vizând următoarele obiective:

- Dezvoltarea sustenabilă a universității și a capacitatei antreprenoriale a acesteia prin creșterea rolului acesteia în economia locală, dezvoltarea cercetării și a serviciilor de transfer tehnologic și consultanță.
- Concentrare pe dimensiunea Europeană, caracterizată prin integrarea în Spațiul European al Invatamantului Superior (EHEA) și reforma curriculară continuă pentru internaționalizarea programelor de studii de licență, pentru creșterea competitivității la nivel european.
- Promovarea unui sistem de învățământ bazat pe performanță conform solicitărilor mediului economic, pentru sporirea gradului de inserție pe piața muncii a absolvenților și menținerea prestigiului USAMV Cluj-Napoca la nivel național și internațional;
- Responsabilizare individuală și colectivă pentru creșterea competitivității, considerată ca un concept de bază al autonomiei universitare;
- Îmbunătățirea continuă a performanțelor instituționale reflectate de autoevaluarea internă, ca modalitate de dezvoltare a culturii calității în universitate și de acces în topurile universitare internaționale.

Prin misiunea sa, USAMV Cluj-Napoca dorește să-și reafirme rolul de pol de excelență al educației și cercetării academice, al culturii și transferului tehnologic pentru domeniile specifice științelor vieții, în spațiul sud-estic și central european.

În acest sens Rectorul USAMV Cluj-Napoca îi revine misiunea de a analiza periodic eficacitatea și eficiența sistemului de management al calității, de a asigura resursele necesare pentru îmbunătățirea continuă a acestuia, obiective declarate și asumate în consecință. În același sens Conducerea universității asigură cadrul adecvat pentru atingerea obiectivelor în domeniul calității, astfel încât cerințele studenților și a celorlalți parteneri ai universității să fie satisfăcute. Politica noastră în domeniul calității este orientată spre cunoaștere, înțelegere și spre aplicare întregului personal din USAMV Cluj-Napoca.

