



Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca

Prorectoratul cu Asigurarea Calității

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca
Tel. 0264-569.384, int. 352, Fax: 0264-593.792
<http://www.usamvcluj.ro/>
<http://dac.usamvcluj.ro/>
E-mail: calitate@usamvcluj.ro



Raport privind auditul de calitate pentru anul 2020

Sistemul de Management al Calității (SMC) în USAMV Cluj-Napoca (USAMVCN) este implementat în conformitate cu cerințele Standardului Sisteme de Management a Calității – SR EN ISO 9001:2015. Și în anul 2020 DAC a colaborat pentru elaborarea și revizuirea unor proceduri (PO-124 Procedură operațională - Accesul cadrelor didactice/cercetătorilor la baza materială destinată activității de cercetare, PO-30 Procedura operațională - Finalizarea studiilor de licență și PO-31 Procedura operațională - Finalizarea studiilor de master). Toate aceste proceduri respectă standardele SR EN ISO 9001:2015.

Conform planului anual de audit Departamentul de asigurarea calității (DAC) a fost implicat în autoevaluarea activității didactice și de cercetare, evaluarea activității didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea directorului de departament, evaluarea programelor de studii și evaluarea satisfacției cadrelor didactice față de activitatea serviciilor instituționale de management și administrație.

Autoevaluarea activității didactice și de cercetare s-a realizat în perioada noiembrie 2020 – martie 2021, conform calendarului autoevaluării aprobat în ședința de Consiliul de Administrație din 06.11.2020. Rezultatele autoevaluării cadrelor didactice și de cercetare au fost afișate pe site-ul DAC în 12.03.2021. Procesul de autoevaluare și modalitatea de completare a fișelor a fost comunicat cadrelor didactice prin e-mail și publicat pe site-ul DAC. Fișele de autoevaluare (A/2014,B/2013) și criteriile de autoevaluare au rămas aceleași ca și în anii precedenți. Auditul intern și extern s-a realizat respectând cerințele fișelor de autoevaluare (Anexei I/F-PO-18-01) și a notelor interne (1843/2013; erată la nota internă 1843/2013). Auditul extern al fișelor de autoevaluare s-a realizat în sistem încrucișat, atât pentru fișele de autoevaluare A cât și B.

La autoevaluare au participat 497 cadre didactice având funcția de profesor universitar, conferențiar, șef lucrări/lector, asistent universitar și doctoranzi, cadre didactice asociate, precum și cercetători. Punctajul general obținut de către personalul academic și de cercetare a fost de 458.095,53 puncte (față de 375.735,35 puncte în anul 2019), din care 390.283,60 aferente fișei A și 67.811,93 aferente fișei B. Față de anul 2019 se constată o creștere calitativă a activității didactice și de cercetare a personalului facultăților, cu 21,92%, datorată în principal creșterii punctajelor fișei A (de la 300.646,52 în 2019 la 390.283,60 în 2020).

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca



Prorectoratul cu Asigurarea Calității

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca
Tel. 0264-569.384, int. 352, Fax: 0264-593.792
<http://www.usamvcluj.ro/>
<http://dac.usamvcluj.ro/>
E-mail: calitate@usamvcluj.ro



Analiza calitativă a facultăților în anul 2020, reflectă o pondere de 85.20% a punctajelor aferente criteriilor fișei A. Punctajele la criteriile aferente fișei de evaluare A reflectă particularitățile activităților cadrelor didactice din fiecare facultate, fiecare facultate remarcându-se la unul sau mai multe criterii: A: Activitatea didactică, B: Activitatea științifică și de cercetare, C: Prestigiul profesional și D: Implicare în dezvoltarea instituțională. La nivel de universitate cel mai bun punctaj mediu/cadru didactic este înregistrat de Facultatea de Știința și Tehnologia Alimentelor, 2.489,56 puncte, fiind urmată de Facultatea de Medicină Veterinară, cu un punctaj mediu/cadru didactic de 1.049,24 puncte. La nivelul fișei A, Facultatea de Medicină Veterinară a obținut punctajul maxim, de 119.677,21 puncte, urmată de Facultatea de Știința și Tehnologia Alimentelor cu 115.346,37 puncte.

Ponderea punctajelor aferente fișei B a fost de 14,80%. Activitățile cuprinse în fișa B sunt mai ales cele specifice interne, precum activități didactice de coordonare a studenților, de promovare a facultăților etc. Cele mai bune punctaje medii sunt înregistrate la Facultatea de Horticultură (200,33 puncte/cadru didactic) urmată de Facultatea de Știința și Tehnologia Alimentelor (182,63 puncte/cadru didactic).

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a realizat on-line, în perioada sesiunilor de examene, rezultatele evaluărilor afișându-se pe site-ul DAC http://dac.usamvcluj.ro/rapoarte_evaluari_studenti.php. Ca și în fiecare an, studenții au avut posibilitatea să acceseze în contul de gestionare a activității școlare, Intranet, toate cursurile din planul de învățământ, având posibilitatea evaluării lor.

În luna iunie, în perioada 08.06-26.06.2020 s-a realizat evaluarea colegială (conform PO-60) și cea a directorului de departament (conform PO-61), în anul 2020 fișele fiind completate on-line în google forms, procedura fiind avizată în ședința Consiliului de Administrație din data de 29.05.2020. Ambele fișe de evaluare și-au păstrat formatul din anii anteriori. Evaluarea colegială dorește să ajute în menținerea unui climat colegial, în crearea unei ambianțe plăcute de lucru și vine în ajutorul dezvoltării unor strategii eficiente în rezolvarea unor situații care pot apărea în interiorul departamentului.

În ședința Consiliului de Administrație din 13.05.2020 s-a aprobat modelul de raport de evaluare internă pentru evaluarea programelor de studii și perioada de evaluare: 02.06.2020-24.06.2020. În aceeași ședință a fost aprobată componența echipei de auditori interni în domeniul calității pentru perioada 2020-2024.

Responsabilii programelor de studiu au întocmit rapoartele de evaluare a programului de studiu (componența comisiei de evaluare a programului de studiu, misiunea și obiectivele programului, analiza SWOT (puncte tari, puncte slabe, oportunități), analiza conținutului planurilor de învățământ prin raportare la universități din Europa, propuneri din partea

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca



Proectoratul cu Asigurarea Calității

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca
Tel. 0264-569.384, int. 352, Fax: 0264-593.792
<http://www.usamvcluj.ro/>
<http://dac.usamvcluj.ro/>
E-mail: calitate@usamvcluj.ro



comisiilor consultative pe domenii, concluzii și propuneri de măsuri pentru îmbunătățirea calității educației; s-a folosit un format unic al fisei de evaluare, formular aprobat în Consiliul de Administrație din data de 13.05.2020. Raportul de audit academic pentru anul universitar 2019-2020 a fost elaborat de DAC după centralizarea datelor primite de la coordonatorii programelor de studii și postat pe site-ul departamentului.

În ședința Consiliului de Administrație din 16.04.2020 s-a aprobat realizarea auditului intern al evaluării satisfacției cadrelor didactice față de activitatea serviciilor instituționale, de management și administrație, în perioada 29.04 - 30.04.2020. DAC a centralizat și a comunicat Biroului de Resurse Umane rezultatele evaluărilor.

În perioada 17-18 noiembrie 2020 a avut loc vizita de recertificare a calității sistemului de management. Auditorii CERTIND au concluzionat că sistemul de management continuă să fie conform cu criteriile de audit, să fie capabil să se asigure că organizația îndeplinește cerințele legale, reglementate și contractuale. De asemenea, sistemul de management continuă să fie eficient în realizarea obiectivelor și a rezultatelor intenționate. Echipa de audit a propus acordarea certificării sistemului de management conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și pentru anul 2021.

Cluj-Napoca

07.06.2020

Întocmit,

Secretar DAC,

Diana Hot