

## Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca



### Prorectoratul cu Asigurarea Calității

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca  
Tel. 0264-569.384, int. 352, Fax: 0264-593.792  
<http://www.usamvcluj.ro/>  
<http://dac.usamvcluj.ro/>  
E-mail: [calitate@usamvcluj.ro](mailto:calitate@usamvcluj.ro)



## PLAN OPERAȚIONAL

### Departamentul de Asigurarea Calității

2021

Evaluarea activității didactice și științifice din cadrul structurilor USAMV Cluj-Napoca revine Departamentului de Asigurarea Calității, conform legislației naționale și europene, a standardelor și indicatorilor ARACIS.

Departamentul de Asigurarea Calității (DAC) duce la îndeplinire deciziile Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), Comisie cu un regulament propriu aprobat de Senat și condusă de Prorectorul de resort. Fiecare facultate din cadrul USAMV Cluj-Napoca are o comisie proprie de Calitate, condusă de Decan și formată din Responsabilii pentru Asigurarea Calității pe Facultate (RACF), Responsabilii pentru Asigurarea Calității pe Departamente (RACD) și câte un reprezentant al studenților. Planul operațional DAC este în acord cu planul strategic DAC și cu planul operațional al rectorului.

Membrii DAC vor asigura suportul logistic în vederea pregătirii documentației pentru programele de studii care urmează a fi evaluate în cadrul evaluării periodice ARACIS și pregătirea documentației pentru înființare de noi programe de masterat în limba engleză.

Consolidarea structurilor de asigurare a calității la nivelul facultăților se va realiza prin actualizarea componenței CEAC/DAC la nivelul facultăților. Tot în cadrul acestui obiectiv va continua diseminarea informațiilor, acțiunilor și a tuturor documentelor referitoare la asigurarea calității de către CEAC, decani și toate structurile din USAMV interesate.

Implicarea studenților în procesul de asigurare a calității se va face prin evaluarea semestrială a cadrelor didactice (on-line). În contul de gestionare a activității școlare, numit

## Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca



### Prorectoratul cu Asigurarea Calității

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca  
Tel. 0264-569.384, Int. 352, Fax: 0264-593.792  
<http://www.usamvcluj.ro/>  
<http://dac.usamvcluj.ro/>  
E-mail: [calitate@usamvcluj.ro](mailto:calitate@usamvcluj.ro)



Intranet, studenții vor avea acces și la pagina Evaluarea cadrelor didactice în care vor avea linkate toate cursurile din planul de învățământ având posibilitatea evaluării acestora. Se vor întocmi rapoartele semestriale care vor fi postate pe site-ul DAC conform legislației în vigoare ilustrată în procedurile din manualul calității.

Absolvenții programelor de studii vor completa, în continuare, înainte de ridicarea diplomelor, fișa numită « Inserția absolvenților USAMV Cluj-Napoca pe piața muncii ». Există două formate adresate absolvenților studiilor de licență respectiv masterat. În acest an DAC va reanaliza conținutul acestor chestionare.

Se vor face evaluările intercolegiale în cadrul fiecărui departament precum și fișa de evaluare a activității de către directorul de departament conform planificării, păstrând formatul Google forms (online) și vor fi completate online conform Hotărârii Consiliului de Administrație.

Fișele de autoevaluare ale activităților didactice (Fisa B) și de cercetare (Fisa A) se modifică rezultând o singură fișa comună de evaluare, fișa supusă dezbaterii întregii comunități academice în anul 2020 și acceptată de către Consiliul de Administrație și Senatul USAMV Cluj-Napoca.. Rezultatele autoevaluărilor cadrelor didactice vor fi postate pe site-ul DAC, urmând apoi a fi analizate în ședințele de departament (Raportul anual al Directorului de Departament), consiliile facultăților (Raport anual al Decanilor) și prezentate public în raportul anual al rectorului. Auditarea se face conform procedurii aprobate de Senat.

Evaluarea satisfacției cadrelor didactice referitor la activitățile desfășurate de sistemul administrativ: se va continua procesul început în urmă cu 6 ani prin care cadrele didactice își exprimă satisfacția raportată la relația de serviciu cu personalul nedidactic prin completarea fișei de evaluare anuală. Aceste rezultate vor fi analizate în scopul îmbunătățirii dialogului dintre personalul nedidactic și personalul didactic. Fișele se vor completa în sistem on-line de către fiecare cadru didactic cu norma de baza din USAMV Cluj-Napoca.

## Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară Cluj-Napoca



### Prorectoratul cu Asigurarea Calității

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca  
Tel. 0264-569.384, Int. 352, Fax: 0264-593.792  
<http://www.usamvcluj.ro/>  
<http://dac.usamvcluj.ro/>  
E-mail: [calitate@usamvcluj.ro](mailto:calitate@usamvcluj.ro)



Se va efectua pentru toate programele de studii, auditul intern anual în concordanță cu regulamentul în vigoare (se va completa o fișă de evaluare internă a programelor de studii, în care responsabilii de program împreună cu reprezentanții comisiei CEAC a programului de studiu vor face comparații cu alte universități din străinătate dar și cu universități de profil din țară).

Se va face actualizarea continuă a informațiilor pe pagina web a Departamentului de Asigurare a Calității (<http://dac.usamvcluj.ro/>).

Se va actualiza manualul calității și procedurile aferente acestuia conform standardelor ISO 9001:2015.

Prorector Asigurarea Calității,

Prof. Dr. Andrea Bunea