



CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFAȚIEI CADRELOR DIDACTICE FAȚĂ DE ACTIVITATEA SERVICIILOR INSTITUȚIONALE DE MANAGEMENT ȘI ADMINISTRAȚIE

EVALUAREA ESTE REALIZATA PENTRU ANUL 2023

OBS: În dreptul denumirii compartimentului este trecut numărul de evaluări înregistrate în chestionar și media lor

1. Secretariat Rectorat	124.00	4.95
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.96	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.94	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.95	
2. Secretariat Senat	65.00	4.97
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.94	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.97	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.98	
3.Secretariat Prorectorat	107.00	4.96
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.97	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.95	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.96	
4.Secretariat Facultate	137.00	4.91
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.90	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.92	



UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ CLUJ-NAPOCA

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca, România

Tel: +40-374-492.010, Fax: +40-264-593.792

usamvcluj.ro

Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.92	
5.Arhiva	30.00	4.92
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.94	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.89	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.94	
6.Registratura	133.00	4.94
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.93	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.95	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.93	
7. Director general administrativ	44.00	4.93
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.92	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.94	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.94	
8. Director Resurse Umane	102.00	4.86
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.86	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.85	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.86	
8.1. Directia Resurse Umane	129.00	4.81
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.80	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.80	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.82	
9. Compartiment tehnic	86.00	4.60
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.56	



UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ CLUJ-NAPOCA

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca, România

Tel: +40-374-492.010, Fax: +40-264-593.792

usamvcluj.ro

Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.68	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.55	
10. Compartiment administrativ	77.00	4.82
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.81	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.81	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.82	
11. Compartimentul de pază	78.00	4.90
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.88	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.90	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.91	
12. Compartimentul Garaj auto	51.00	4.81
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.85	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.75	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.82	
13. Compartiment achizitii si desfacere	113.00	4.39
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.34	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.46	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.37	
14. Director economic	95.00	4.61
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.70	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.53	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.62	
15. Birou financiar	106.00	4.67



UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ CLUJ-NAPOCA

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca, România

Tel: +40-374-492.010, Fax: +40-264-593.792

usamvcluj.ro

Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.68	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.65	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.69	
16. Compartiment contabilitate	90.00	4.71
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.73	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.70	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.71	
17. Oficiul Juridic	86.00	4.69
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.70	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.70	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.66	
18. Director Centrul de Transfer Tehnologic	17.00	4.94
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	5.00	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.83	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	5.00	
19. Centrul de Transfer Tehnologic	15.00	5.00
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	5.00	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	5.00	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	5.00	
20. Birou management proiecte	51.00	4.89
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.81	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	5.00	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.87	



UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ CLUJ-NAPOCA

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca, România

Tel: +40-374-492.010, Fax: +40-264-593.792

usamvcluj.ro

21. Biblioteca	96.00	4.96
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.97	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.96	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.96	
22. Editura AcademicPres	77.00	4.93
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.93	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.90	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.96	
23. Birou Relatii Internationale	78.00	4.91
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.87	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.96	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.90	
24. Birou Erasmus+	84.00	4.89
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.91	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.92	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.86	
25. Restaurant Agronomia	44.00	4.78
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.75	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.77	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.81	
26. Centrul de Informatizare	73.00	4.72
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.69	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.75	



UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ CLUJ-NAPOCA

Calea Mănăștur 3-5, 400372, Cluj-Napoca, România

Tel: +40-374-492.010, Fax: +40-264-593.792

usamvcluj.ro

Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.71	
27. Biroul de imagine și relații publice	82.00	4.93
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.92	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.94	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.94	
28. Departamentul pentru asigurarea calității	100.00	4.93
Cum apreciați calitatea serviciilor furnizate de:	4.90	
Cum apreciați atitudinea și comportamentul personalului din cadrul serviciilor:	4.97	
Cum apreciați modul de soluționare a solicitărilor, sesizărilor și reclamațiilor dvs.?	4.92	

Secretar DAC,

Diana Hot